

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji dan syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT, rahmat serta hidayahnya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang masih sangat sederhana ini. Saya juga menyadari, dalam penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak yang turut mendukung saya. Pada saat ini, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sekaligus dosen wali saya, yang begitu banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan sarannya serta masukan-masukan yang cukup berarti, dan sekaligus rekan diskusi serta curhat yang begitu berarti bagi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini.
2. Bapak Ehsan Effendi, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen dan sekaligus Ketua dalam susunan penguji skripsi saya, yang selama ini banyak memberikan masukan-masukan yang berarti dan selalu meluangkan waktunya dalam arena debat diskusi mengenai perkembangan-perkembangan kontemporer hari ini.
3. Ibu Drs. Isnaniah, LKS, MMA Selaku sekretaris dalam susunan penguji penulis.
4. Bapak Muslim Wijaya, SE, Msi, yang pernah membimbing dan menjadi tempat curhat saya dalam menghadapi dinamika semu organisasi sebagai Ketua atau Gubernur Mahasiswa di Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Ekonomi Periode 2009-2010 dan sekaligus menjadi Pembimbing I

dalam susunan penguji skripsi saya yang dengan sabar membimbing sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai mana mestinya.

5. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM, selaku Pembimbing II dalam menyelesaikan skripsi ini yang dengan sabar mengajarkan saya bagaimana tata cara yang benar dan baik dalam penulisan skripsi selama ini.
6. Seluruh staf pengajar civitas akademika Universitas Medan Area Fakultas Ekonomi khususnya dan Universitas Medan Area umumnya.
7. Bapak / Ibu Staf pengajar dan karyawan serta karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area selama penulis menjadi Mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Pimpinan dan Keluarga Besar PD. Pasar Kota Medan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis dalam melakukan penelitian dan perolehan data guna penyelesaian skripsi ini terutama kepada Bapak Hafis selaku kepala bagian umum yang kerap membantu saya dalam memperoleh data.
9. Kepada Bunda tercinta Herawati Husein yang menanti dengan sabarnya gelar sajana bagi saya dan senantiasa untuk setiap bulannya mengingatkan saya agar segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat Paman, kakak dan abang saya, Herman Husein Diah Retno Wulan, Bayu Gunawan, Diah Retno Ningsih dan Topan Lesamana yang selama ini membantu secara moril dan materil kepada saya dalam menyelesaikan Kuliah dan Skripsi.
11. Rekan-rekan seperjuangan saya di organisasi Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) : Asyhari Arif, Hendra Hidayat, Ifda Hanum, Arief Rachman Trisnohadi, Septian Fujiansyah, Nurhandayani serta adinda-adinda di UNIVERSITAS MEDAN AREA UMA yang sedang melanjutkan tongkat

estafet kepengurusan yang selalu memotivasi dan terkadang mengejek saya karena tidak selesai-selesai menyiapkan skripsi ini.

12. Untuk Kekasih tercinta Fitri Handayani yang selalu memotivasi dan mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala amal dan kebaikan kepada penulis kiranya mendapat imbalan yang setinggi-tingginya dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua. Amin.

Medan, Juni 2012

HABIBI

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memlimpahkan rahmat hidayahnya dan kesehatan bagi penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERANAN PENGAWASAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PD. PASAR KOTA MEDAN”**. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belumlah cukup untuk menyempurnakan **proposal** ini sehingga masih banyak terdapat kekurangan, baik penggunaan bahasa maupun penyajian data. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing atas bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Bilahi Taufiq Wal Hidayah Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Medan, Februari 2012

(HABIBI)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Teori - Teori	7
1. Pengertian, Tujuan dan Fungsi Pengawasan.....	7
2. Prinsip, Tipe dan Ciri Pengawasan	13
3. Proses Pengawasan.....	17
4. Teknik Pengawasan.....	20
5. Tahap – Tahap Pengawasan.....	21
B. Efektivitas Kerja	25
1. Pengertian Efektivitas Kerja	25
2. Faktor Efektivitas Kerja dan yang Mempengaruhinya.....	25
3. Kriteria – Kriteria Efektivitas Kerja	29
4. Alat Ukur Efektivitas Kerja	36
C. Hubungan Pengawasan dan Efektivitas Kerja	37
D. Penelitian Terdahulu	39
E. Kerangka Konseptual	39
F. Hipotesis	41

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel	43
C. Definisi Operasional	44
D. Jenis dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	46

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Sejarah Singkat PD.Pasar Kota Medan	48
2. Struktur Organisasi Perusahaan	53
3. Proses Pelaksanaan Pengawasan	65
4. Faktor – Faktor Pengawasan	68
5. Pihak – Pihak yang melakukan Pengawasan	69
B. Pembahasan Penelitian	72
1. Penyajian Data Responden	72
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	89
3. Pengujian Hipotesis	91
4. Koefisien Determinasi (R)	92

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	94
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tiga Tipe Pengawasan.....	16
Gambar 2.2 Proses Pengawasan.....	20
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian	42
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	46
Tabel 4.1 menginformasikan tentang pelaksanaan kerja.....	73
Tabel 4.2 Data yang tidak akurat dari sistem pengawasan Dapat menyebabkan masalah	74
Tabel 4.3 Pengawasan harus disampaikan dan dievaluasi secepatnya	74
Tabel 4.4 Pengawasan yang dilakukan di perusahaan sudah menurut aturan dan prosedur yang ada	75
Tabel 4.5 Pengawasan harus bersifat obyektif.....	75
Tabel 4.6 Pengawasan memerlukan adanya aturan dan prosedur yang baik.....	76
Tabel 4.7 Informasi pengawasan yang terkoordinasi dengan aliran kerja organisasi.....	76
Tabel 4.8 Setiap tahap proses pekerjaan mempengaruhi akses keseluruhan operasi dan informasi pengawasan harus sampai pada seluruh personalia.....	77
Tabel 4.9 Pengawasan harus mempunyai fleksibel untuk ataupun kesempatan memberikan tanggapan atau reaksi.....	78
Tabel 4.10 Dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya.....	78
Tabel 4.11 Hasil kerja karyawan harus didasarkan atas target pencapaian tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya.....	79
Tabel 4.12 Besar kecilnya manfaat dan kualitas kerja mencenninkan kapasitas karyawan dalam bekerja	80
Tabel 4.13 Pekerjaan karyawan juga didasarkan atas basil kerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan sebelumnya	80
Tabel 4.14 Kuantitas dan kualitas hasil kerja ditetapkan oleh waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya	81
Tabel 4.15 Pemakaian fasilitas, peralatan dan perlengkapan kerja harus sehemat dan seminimal mungkin.....	82

Tabel 4.16 Kebijakan yang tidak perlu sebaiknya dikaji kembali	82
Tabel 4.17 Kebijakan organisasi dengan tujuan yang ditetapkan harus sesuai dengan kapasitas karyawan dalam bekerja.....	83
Tabel 4.18 Penggunaan biaya mencerminkan pekerjaan karyawan dengan tuntutan timbulnya dari hasil kerja.....	83
Tabel 4.19 Tabulasi dan Nilai Jawaban responden Terhadap Variabel Bebas X (Pengawasan)	84
Tabel 4.20 Tabulasi dan Nilai Jawaban responden Terhadap Variabel Bebas Y (Efektivitas Kerja)	86
Tabel 4.21 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Dari Hasil Koefisien Korelasi Product Moment	88
Tabel 4.22 Coefficients(a)	90
Tabel 4.23 Coefficients(a)/ uji t	91
Tabel 4.24 Model Summary(b)	92