

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Sejarah Umum Perusahaan

PT. Ecogreen Oleochemicals berdasarkan ijin usaha No. 85/DJHPK/D.2/TUI/IV/98 dan akte notaris No.25 tanggal 25 Desember 1987 didirikan dalam rangka penanaman modal dalam negeri, sesuai dengan SPT.BKPM No.329/1/PMDN/1983 tanggal 31 Desember 1983.

Lokasi perusahaan terletak di Belawan, Medan, Sumatra Utara. Perusahaan ini memilih posisi di daerah pelabuhan dengan tujuan menekan biaya transportasi bahan baku, bahan penolong maupun pengangkutan hasil industri.

Kegiatan pembangunan fisik perusahaan ini dimulai pada tahun 1988 dan berakhir September 1990 ini melaksanakan *Trial operation* dan pada tanggal 13 oktober 1990 Presiden RI Soeharto meresmikan berdirinya perusahaan ini produksi dimulai sejak awal Januari 1991.

PT. Ecogreen Oleochemicals dibangun dengan menggunakan proses teknologi dari Jerman Barat, sedangkan peralatan dan mesin –mesin di suplai dari Eropa Barat dan Amerika.

Perusahaan ini adalah salah satu anak perusahaan yang tergabung di dalam Salim Group yang merupakan pabrik pertama yang menghasilkan fatty alcohol di tanah air yang kemudian disusul oleh perusahaan satu groupnya yaitu PT. Batanas Megah yang berlokasi di Pulau Batam.

Orientasi pasar dari PT. Ecogreen Oleochemicals adalah negara – negara Eropa dan Asia, dan hanya sebagian kecil saja dipasarkan di dalam negeri. PT. Ecogreen Oleochemicals telah meraih sertifikat ISO 9002 pada tahun 1993 untuk kualitas mutu dan manajemen.

I.2. Latar Belakang Permasalahan

Dalam persaingan bisnis yang semakin kompetitif saat ini, setiap perusahaan di tuntut untuk meningkatkan kinerjanya sehingga mampu bersaing, bahkan berada diatas perusahaan lain. Oleh karenanya PT. Ecogreen Oleochemical sangat berharap bahwa peningkatan mutu produksi yang dihasilkan kini semakin diperlukan karena semakin disadari bahwa perbaikan mutu dianggap suatu kondisi yang diperlukan untuk perbaikan kinerja perusahaan dan perbaikan roda ekonomi secara umum, sehingga mutu produk yang dihasilkan cenderung menjadi pusat perhatian seluruhnya.

PT. Ecogreen Oleochemical adalah suatau perusahaan yang bergerak dalam pengolahan dan produksi fatty alkohol, fatty acid dan glycerine. Dalam setiap proses produksi mutu produk yang dihasilkan sangat mempengaruhi terhadap kinerja perusahaan. Penerapan dalam perusahaan diantaranya dengan memanfaatkan sumber daya yang terbatas yang dimiliki perusahaan untuk mencapai hasil yang semaksimal mungkin. Demikian juga halnya dengan fatty alkohol perlu dilakukan pengendalian kualitas terhadap proses pengolahannya untuk bisa mencapai mutu yang telah ditetapkan perusahaan berdasarkan standart ISO. Kadang kala sering terjadi hasil dari proses produksi sedikit menyimpang dari standart yang di tetapkan perusahaan.