

ABSTRAK

Persepsi masyarakat terhadap pelayanan e-Government pemprov su studi deskriptif pada kelurahan Denai Kecamatan Medan Denai. Penelitian ini telah dilaksanakan pada bulan maret sampai april 2016 bertempat di kelurahan Denai Kecamatan Medan Denai. Dengan memperoleh bagaimana persepsi masyarakat Denai terhadap pelayanan e-Government pemprov su karena Saat ini perkembangan teknologi internet sudah mencapai perkembangan yang sangat pesat, munculnya fenomena berjejaring melalui media baru, khususnya media sosial, dapat mengumpulkan orang dari berbagai kelompok dan kelas sosial. Di dunia maya, para pengguna internet bebas mengakses informasi apapun yang menjadi minat dan keinginannya. Kemampuan internet berjejaring banyak massa inilah yang kemudian dimanfaatkan oleh berbagai pihak salah satunya pemerintah turut memanfaatkannya sebagai sarana untuk menampung suara masyarakat yang lebih dikenal dengan e-Government. Analisa yang digunakan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap pelayanan e-Government pemprov su adalah analisis deskriptif dengan menggunakan pengelompokkan, penyederhanaan dan penyajian data. hasil penelitian persepsi masyarakat terhadap pelayanan e-Government pada beberapa informan yang berada di Kelurahan Denai dapat disimpulkan bahwa masyarakat yang berada di kelurahan Denai menilai bahwa keberadaan e-Government Pemprov su sudah positif atau baik walaupun masih banyak harus diperbaiki supaya lebih baik kedepannya walaupun masih ada informan menilai keberadaan e-Government belum sepenuhnya efektif dan belum semua masyarakat mengetahui cara mengaplikasikan dan memanfaatkan pelayanann e-Government hanya masyarakat yang memiliki tingkat pendidikan dan profesi tertentu yang dapat memanfaatkan sistem pelayanan e-Government pemprov su tersebut.

Kata kunci: persepsi masyarakat, e-Government, Pemprov su.

ABSTRACT

the public perception of e-Government services Pemprovsu descriptive study on administrative denai districts Medan Denai. This study was conducted in March to April 2016 took place in the village Denai districts Medan Denai.

By obtaining how the public perception of e -Government services Pemprovsu because Currently, the development of internet technology has reached a very rapid development , the emergence of the phenomenon of networking through new media , especially social media , can gather people from various groups and social classes .In cyberspace , Internet users free access to any information that interest and his desire. Internet networking capability mass is then used by many government played one use it as a means to accommodate the voice of the community better known as e -government.analysis used to determine public perceptions of e-government services Pemprovsu is descriptive analysis using grouping , simplification and presentation of data .research public perception of e-Government services in several informants who were in the Village Denai can be concluded that although the people who are dikelurahan Denai considered that the existence of e -Government has been positive or good Pemprovsu although many still to be updated so that a better future.

although there are informants assess the presence of e -Government has not fully efektif and not all people know how to apply and take advantage of e - Government service with only the people who have a certain level of education and a profession that can use the system of e-government services such Pemprovsu .

Keywords : public perception , e -Government , Pemrovsu