

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN  
E-GOVERNMENT PEMPROVSU**

(Studi Deskriptif Pada Kelurahan Denai  
Kecamatan Medan Denai)

SKRIPSI

OLEH:

ARTIKA ESTERIA SIRAIT

NPM: 12.853.0010



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN 2016

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan berkatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **”PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANANAN E-GOVERNMENT PEMPROVSU STUDI DESKRIPTIF PADA KELURAHAN DENAI KECAMATAN MEDAN DENAI”**.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih Kepada Ayah Tercinta Karmin sirait dan ibu Emriawati Tambunan serta Anna Maria Sirait selaku kakak Telah banyak memberikan dukungan moril dan materil serta doa dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dan penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Drs. Yan Hendra, Msi selaku pembimbing I dan kepada Bapak Taufik Wal Hidayat S.sos, MAP selaku pembimbing II dan juga kepada Bapak Armansyah Matondang S.sos, Msi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis terlebih dahulu mohon maaf jika ada kekurangan. Demikian penulis sampaikan dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 16 Mei 2016

Penulis

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN  
E-GOVERNMENT PEMROVSU STUDI DESKRIPTIF PADA  
KELURAHAN DENAI KECAMATAN MEDAN DENAI**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**ARTIKA ESTERIA SIRAIT**

**NPM 128530010**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Di**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Medan Area**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**

Judul Skripsi : Persepsi masyarakat terhadap pelayanan e-Government Pemprov  
studi Deskriptif pada kelurahan Denai kecamatan Medan Denai.

Nama : Artika Esteria Sirait

NPM : 128530010

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Disetujui Oleh

Komisi Pembimbing

Drs. Yan Hendra, Msi

Taufik Wal Hidayat

S.SosMAP

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. M. Arif Nasution MA

Dekan

Tanggal Lulus : 02 Agustus 2016

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Artika Esteria Sirait

NPM :128530010

JUDUL SKRIPSI : Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan e-Government

Pemprovsu studi Deskriptif Pada Kelurahan Denai Kecamatan Medan Denai.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan programing yang tercantum sebagian dari skripsi ini, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan(plagiarisme), maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Medan 02 Agustus 2016

Artika Esteria Sirait

NPM:12.853.0010