

**OPINI PUBLIK PELANGGAN TENTANG KOMUNIKASI
NONVERBAL DALAM PENINGKATAN TINGKAT
HUNIAN KAMAR DI HOTEL GARUDA PLAZA MEDAN**

**Suatu Studi Kasus Deskriptif tentang Opini Pelanggan Hotel Garuda Plaza terhadap
Komunikasi Nonverbal dalam Peningkatan Tingkat Hunian Kamar
di Hotel Garuda Plaza Medan**

SKRIPSI

Oleh :

**HAFIZA NOVENDA SYAHRIDHA
NIM : 04.850.0001
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2007**

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **OPINI PUBLIK PELANGGAN TENTANG KOMUNIKASI NONVERBAL DALAM PENINGKATAN TINGKAT HUNIAN KAMAR DI HOTEL GARUDA PLAZA MEDAN.**

(Suatu Studi Kasus Deskriptif Tentang Opini Pelanggan Hotel Garuda Plaza Terhadap Komunikasi Nonverbal Dalam Peningkatan Tingkat Hunian Kamar Di Hotel Garuda Plaza Medan)

Nama : **HAFIZA NOVENDA SYAHRIDHA**

NPM : **04 850 0001**

Program Studi : **Ilmu Komunikasi**

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

(Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, MSi)

Pembimbing II,

(Dra. Effiati Juliana Hasibuan, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

(Dra. Effiati Juliana Hasibuan, MSi)

Dekan,



(Drs. H. M. Husni Thamrin Nasution, MSi)