

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai proses belajar yang dijalani, perlu kiranya penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah begitu tulus membantu, membimbing dan memberikan dukungan, diantaranya penulis tujukan kepada:

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area (UMA) Medan
2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktu dan tenaga di dalam membimbing, serta memberikan banyak sumbangan pikiran dan saran berharga hingga skripsi ini selesai
3. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II dengan segala kesabaran, pengertian dan ketulusannya layaknya orangtua sendiri, penulis sungguh sangat terbantu hingga akhirnya dapat juga untuk menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan demi kelancaran skripsi
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Administrasi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area (UMA) Medan yang telah memberi bekal dan ilmu pengetahuan serta dukungan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan
6. Bapak Pimpinan PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Medan, beserta Senior Manajer Bidang (SMB) dan Manajer Senior Bidang (MSB), dengan

kerjasamanya dalam pengambilan data penulis sangat terbantu dan berpartisipasi dalam penelitian

7. Orang-orang terdekat dan istimewa : Kak Mai, Kak Iid, Rahma, Bang Yance, Bang Dedi, Jana, Alpha, Vivie, Rhika, Fitri, Yesi, Enda, Rudi, Debi-Yadi, teman-teman Angkatan '99, '98, '00 Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak memberi bantuan baik berupa materi maupun moril
8. Semua pihak yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan adanya kritik dan masukan yang berguna untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, April 2004

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAK	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengambilan Keputusan	8
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	10
3. Aspek-aspek Pengambilan Keputusan	13
B. Dukungan Sosial	16

1. Pengertian Dukungan Sosial	16
2. Konsep Teoritis Mengenai Dukungan Sosial	18
3. Sumber-sumber Dukungan Sosial	20
4. Manfaat Dukungan Sosial	22
5. Aspek-aspek Dukungan Sosial	23
C. Hubungan Dukungan Sosial dengan Pengambilan Keputusan	26
D. Hipotesis	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	34
F. Metode Analisis Data	37
 BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	39
1. Orientasi Kacah	39
2. Persiapan Penelitian	44
a) Persiapan Administrasi	44
b) Persiapan Alat Ukur	45
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	47
4. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48

B. Pelaksanaan Penelitian	50
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	51
1. Uji Asumsi	52
a) Uji Normalitas	52
b) Uji Linieritas	52
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi <i>r Product Moment</i>	53
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	55
a) Mean Hipotetik	55
b) Mean Empirik	55
c) Kriteria	56
D. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	