

DAFTAR PUSTAKA

- 1) Arikunto Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, 1993 ;
- 2) Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. *Kiat Jitu Sukses Menyusun Skripsi*, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2003 ;
- 3) Elizabeth Jane Allen, Tutik Emiriyanti, S.Pd. & Nurul Khuriah, S.Pd., *Manajemen Pengembangan diri-Organisasi Perusahaan*, Penerbit Nuansa & Penerbit Nusa Media, (Terjemahan), Juli 2004
- 4) Effendy Onong U., *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Remadja Rosdakarya, Bandung, 1988, h.14. ;
- 5) *File Serikat Pekerja Pertamina UP I*, Pangkalan Berandan, 2004 s/d 2006 ;
- 6) *File Kantor Bagian HIK – Sumber Daya Manusia*, Pangkalan Berandan, 2004 s/d 2006 ;
- 7) Kincaid D. Lawrence, Schram Wilbur, *Asas-Asas Komunikasi Antar Manusia*, LP3ES, Jakarta, 1983, h.98 ;
- 8) Kenneth N. Wexley, Ph.D., Gary A Yuki, Ph.D., Drs. Muh. Shobaruddin, *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*, (Terjemahan) Penerbit RINEKA CIPTA, Jakarta, Oktober 2003
- 9) Mulyana Dedy. *Komunikasi Organisasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2001, Terjemahan. ;
- 10) Potter Richard E., Samovar Larry A., *Suatu Pendekatan terhadap Komunika Antar Budaya*, dalam Mulya Dedy, Rakhmat Jalaluddin, *Komunikasi Antar Budaya*, PT Rosdakarya, Bandung, 2000, h.18. ;
- 11) Rakhmat Djalaluddin, *Psikologi Komunikasi*, Remaja rosdakarya, Bandung, 2000, h. 280 ;
- 12) Santosa R. Gunawan, *Statistik*, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2004, h. 152. ;
- 13) Sudjana, *Metode Statistika*, PT. Tarsito : Bandung, 1982
- 14) UU No. 21, *tentang mekanisme pembentukan Serikat Pekerja (SP)/ Serikat Buruh (SB)*, Tahun 2001 ;
- 15) Umar Husein, *Metode Riset Komunika Organisasi*, Gramedia, Jaarta, 2002, h. 179 ;
- 16) UU No. 13, *tentang Ketenagakerjaan*, Penerbit Citra Umbara, Bandung, Tahun 2003 ;
- 17) UU No. 02, *tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial*, Sarana Bakti Persada, Jakarta, Tahun 2004 ;
- 18) Wayne, W. Daniel. *Applied Nonparametrik Statistic*, USA: Georgia State University: Houghton Mifflin Company, 1978

Nomor Urut Responden	
-----------------------------	--

KUESIONER

Kuesioner tidak memiliki kaitan dengan pekerjaan, dan juga tidak berpengaruh apapun terhadap karir Bapak / Ibu. Kuesioner ini semata-mata dimaksudkan untuk memenuhi kelengkapan penyusunan SKRIPSI yang dipersyaratkan dalam penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa (S1) tingkat akhir. Berikan tanda **X** pada Jawaban yang anda kehendaki.

I. Data Responden.

- 1) N a m a : 1

- 2) Jenis Kelamin : 1. Laki - laki
 2. Perempuan 2

- 3) Pendidikan : 1. SD
 2. SLTP.
 3. SLTA.
 4. Diploma / Akademi.
 5. S 1. 3
 6. S 2.
 7. S3.
 8. Lain - lain (sebutkan)

- 4) U s i a : 1. 20 - 25.
 2. 26 - 30.
 3. 31 - 35.
 4. 36 - 40.
 5. 41 - 45. 4
 6. 46 - 50.
 7. 51 - 55.

- 5) Masa Kerja : 1. 05 - 10.
 2. 11 - 15.
 3. 16 - 20.
 4. 21 - 25.
 5. 26 - 30. 5
 6. 30 - 35.

- 6) Bagian / Fungsi : 6

II. A. Perihal Bipartit di PT. PERTAMINA (Persero) Unit Pengolahan I.

a. Perhatian (Attention)

- 7) Apakah anda pernah mendengar istilah Bipartit ?
- a. Sering.
 - b. Pernah.
 - c. Kadang – kadang. 7
 - d. Tidak Pernah.
- 8) Dari manakah anda mengetahui istilah bipartite tersebut ?
- a. Teman Sekerja.
 - b. Pengurus Serikat Pekerja.
 - c. Buletin Pertamina UP I. 8
 - d. Mass Media Lain.
- 9) Apakah sejauh ini anda telah memahami peranan Bipartit ?
- a. Sangat memahami.
 - b. Memahami Kurang Memahami.
 - c. Kurang Memahami. 9
 - d. Tidak memahami.
- 10) Menurut pendapat anda, sejauh mana manfaat Bipartit diperusahaan tempat anda bekerja ?
- a. Sangat bermanfaat.
 - b. Bermanfaat.
 - c. Kurang Bermanfaat. 10
 - d. Tidak Bermanfaat faat.
- 11) Menurut penilaian anda, apakah Perusahaan telah menjadikan Lembaga Kerjasama Bipartit sebagai sarana untuk mewujudkan Hubungan Industrial Indonesia
- a. Telah mengaplikasikannya.
 - b. Belum sepenuhnya.
 - c. Belum mengaplikasikannya. 11
 - d. Tidak tahu

b. Ketertarikan (Interest)

- 12) Pernahkah anda mengalami perselisihan hubungan industrial dengan perusahaan sehingga dalam penyelesaiannya melibatkan LKS Bipartit dan / atau Serikat Pekerja (SP) ?
- a. Pernah, dengan melibatkan SP / Bipartit.
 - b. Pernah tetapi tanpa melibatkan SP / Bipartit.
 - c. Belum pernah. 12
 - d. Tidak memilih jawaban a, b, dan c.
- 13) Menurut penilaian anda, apakah peran Perundingan Bipartite memiliki pengaruh terhadap penyelesaian perselisihan Hubungan Industrial ?
- a. Sangat berpengaruh.
 - b. Situasional.
 - c. Kecil pengaruhnya. 13
 - d. Tidak tahu.
- 14) Kesadaran dan tanggung jawab masing-masing pihak di dalam proses perundingan Bipartit, akankah menghasilkan suatu keputusan yang menguntungkan kedua belah pihak ?
- a. Ya.
 - b. Berpotensi.
 - c. Situasional. 14
 - d. Tidak.
- 15) Perlukah dilakukan mekanisme perundingan Bipartit di dalam menyelesaikan perselisihan Hubungan Industrial ?
- a. Sangat diperlukan.
 - b. diperlukan.
 - c. Kadang-kadang diperlukan. 15
 - d. Tidak diperlukan.


- 16) Apakah dengan terwakilinya semua unsur secara proporsional & demokratis di dalam Bipartit, sudah dapat menunjang komunikasi yang baik & terwakilinya aspirasi dari berbagai pihak ?
- a. Ya.
 - b. Berpeluang.
 - c. Belum tentu.
 - d. Tidak.
- 16

c. Keinginan (Desire)

- 17) Apakah sejauh ini Perusahaan telah berusaha Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman terhadap aspek-aspek yang berkaitan dengan masalah-masalah hubungan industrial ?
- a. Ya, kepada seluruh pekerja
 - b. ya, hanya kepada pekerja tertentu.
 - c. Masih kurang .
 - d. Belum.
- 17
- 18) Sesuai dengan pemahaman anda, bagaimana idealnya untuk mendeskripsikan LKS Bipartit ?
- a. Ketiga jawaban di bawah benar
 - b. Sebagai forum konsultasi.
 - c. Sebagai forum musyawarah .
 - d. Sebagai forum komunikasi.
- 18
- 19) Apakah anda berminat untuk mengembangkan program kerja Lembaga Kerjasama Bipartit untuk mencapai efektivitas dan efisiensi perusahaan dan pekerja ?
- a. Berminat.
 - b. Berminat dengan catatan.
 - c. Tidak Berminat.
 - d. Masa bodoh.
- 19

SURAT KETERANGAN

P. Berandan, 08 Mei 2006
No. *189*/E11520/2006-S0

 **PERTAMINA**
Unit Pengolahan I
Jalan Wahidin No. 1
Pangkalan Berandan 20857 Indonesia
Telp. (0620) 20335
Facs (0620) 20380

Kepada : Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Medan Area
Di - Medan

Dari : Put. Diklat / Renbang – SDM
P. PERTAMINA (Persero) UP I
Pangkalan Berandan

Lampiran : -

Perihal : **Keterangan Selesai Riset dan Pengambilan Data**

Merefer Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area No. 1759/F.5/I.2.b/2006 tanggal 03 Mei 2006 perihal Pengambilan Data Riset untuk kepentingan penyusunan skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area jurusan Ilmu Komunikasi atas nama :

Nama : Achmad Yani
No. Pokok Mahasiswa : 02.850.0066
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Berikut diterangkan bahwa pelaksanaan pengambilan data di Bagian HIK – SDM PT. PERTAMINA (Persero) UP I oleh mahasiswa yang bersangkutan telah selesai dilakukan dalam rangka melengkapi penyusunan skripsi yang berjudul :
“ PENGARUH PERUNDINGAN BIPARTIT TERHADAP PENYELESAIAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI PT. PERTAMINA (Persero) UNIT PENGOLAHAN I “.

Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dipergunakan seperlunya.

Put. Diklat / Renbang – SDM
PT. PERTAMINA (Persero) UP I


HJ. Martina Amrizal.

