

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 1992. Psikologi Kerja. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Ardiana. 1996. Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Sikap Kerja Wanita Karir di Kantor Walikotamadya Kdh. Tkt. II Medan . Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Atkinson, R . L., Atkinson, R. C., Hilgard, E. R. 1991. Pengantar Psikologi. Jakarta : Erlangga.
- Azwar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas : Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Beach, D. S. 1980. Personnel : The Management Of People At Work. Fifth Edition. New York : McMillan Publishing Company.
- Budhana, I. W. J. 1990. Perbedaan Persepsi terhadap Pengembangan Karir antara Karyawan Pria dan Wanita. Intisari Skripsi. Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
- Cascio, W. F. 1986. Managing Human Resources : Produktivity, Quality of Work Life, Profits. New York. McGraw-Hill, Inc.
- Carell, M. R. dan Kuzmitys, F. E. 1986. Personel : Human Resources Management . Second Edition. Ohio. Meril Publishing Co.
- Chaplin, C. P. 1993. Kamus Lengkap Psikologi. Jakarta : Penerbit Rajawali Pers.
- Chung, K. H., Megginson , L. C. 1981. Organizational Behavior : Developing Managerial Skills. New York : Harper and Row Publishers.
- Costley, D. L. , Tood, R. 1987. Human Relations In Organizations. Third Edition. St. Paul. West Publishing Co.
- Flippo, E.B. 1984. Personnel Management. Sixth Edition. New York : McGraw Hill.
- . 1992. Manajemen Personalia. Edisi Keenam. Terjemahan oleh Moh. Masud. Jakarta : Penerbit Erlangga.

- French, W. L. , Kast, F. E. , Rosenzweig, J. E . 1985 . Understanding Human Behavior In organization . New York : Harper & Row Publishers
- Goldschmidt, W. 1990. The Human Career : The Self In The Symbolic Word. Cambridge : Black Well Publishers.
- Hadi, S . 1987. Metodologi Research Jilid I. Yogyakarta. Andi Offset.
- Hadi, S & Pamardiyanto, S. 1994. Seri Program Statistik. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada.
- Haditono, S. R., Knoers, A..M., Monks, F.J. 1994. Psikologi Perkembangan : Pengantar Dalam Berbagai Bagiannya. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Handoko, E.T. 1985. Psikologi Personalialia. Jakarta : Erlangga.
- Hurlock, E. B. 1992. Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Edisi ke V. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Irsaniah, L.H. 1996. Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Wanita Bekerja dengan Persepsi terhadap Pengembangan Karir pada Karyawan PT. Bank Bumi Daya Cabang Zainul Arifin Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Ivancevich, J. M., Matteson, M. T. 1987. Organizational Behavior and Management . Businnes Publishing inc.
- Kartono, K. 1992. Psikologi Wanita : Mengenal Gadis Remaja dan Wanita Dewasa. Jilid 1. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Kartono & Gulo. 1987. Kamus Psikologi. Bandung : Pionir Jaya.
- Martoyo, S. 1996. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua. Yogyakarta : Penerbit BPFE.
- Moelyono. 1990. Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. Bandung. Pionir Jaya.
- Munandar, S.C.U. 1985. Emansipasi dan Peran Ganda Wanita Indonesia . Suatu tinjauan Psikologis. Jakarta. Universitas Indonesia.

- Poerwadarminta, W. J. S. 1996. Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka.
- Rahyati, S.D. 1992. Hubungan antara Konsep Diri dengan Konflik Peran Ganda pada Isteri yang Bekerja di Ambarrukmo Palace Hotel yogyakarta. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area.
- Rakhmat, J. 1993. Psikologi Komunikasi. Cetakan Kedelapan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sherman, H. J. dan Wood, J. L. 1979. Sosiologi : Traditional And Radikal Perspectives. New York : Harper & Row Publishers.
- Tan, E .1991. Perempuan Indonesia Pemimpin Masa Depan. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Thoha, M. 1993, Kepemimpinan dalam Manajemnt: Suatu Pendekatan Prilaku. Jakarta : Rajawali.
- Wolfman, M . 1991. Kepemimpinan Wanita dan karir (terjemahan). Jakarta : PT Bintang

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**MEDAN**

---

Dengan hormat,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikannya kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perawat di Rumah Sakit Ratu Medan.

Dalam penelitian ini saya mengajukan beberapa pernyataan dalam bentuk angket. Dengan memberikan jawaban yang telah disediakan, berarti anda telah turut berpartisipasi membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah saya.

Jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu anda tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang anda berikan tidak ada kaitannya dengan masalah apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Kesediaan anda memberikan jawaban, berarti secara tidak langsung telah berperan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga serta kerjasama yang baik dari anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

*Hj. Bahagiawati*

## I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri anda :

1. Nama (Inisial) : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_
3. U s i a : \_\_\_\_\_ Tahun
4. Tingkat Pendidikan : \_\_\_\_\_
4. Status Perkawinan : Kawin/Belum Kawin
5. Masa Kerja : \_\_\_\_\_ Bulan/Tahun

## II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam dua bentuk angket (**Angket Tipe~A dan Angket Tipe~B**). Anda diminta untuk memberikan pendapat terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua angket tersebut dengan cara memilih :

- SS** = Bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang tersebut.  
**S** = Bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan tersebut.  
**TS** = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.  
**STS** = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.

Anda hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (**X**) pada **Lembar Jawaban** yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

### Contoh :

1. Saya suka saling tolong menolong terhadap sesama rekan kerja.

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang (**X**) menunjukkan bahwa anda, **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan tersebut.

2. Sulit bagi saya untuk mematuhi peraturan yang ditetapkan.

SS S TS ~~STS~~

Tanda silang (**X**) menunjukkan bahwa anda, **SANGAT TIDAK SETUJU** terhadap pernyataan yang diajukan tersebut.

*Selamat Bekerja*

### Angket Tipe~A

No.	URAIAN PERNYATAAN
1	Saya suka bekerja dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan ini.
2	Saya merasa atasan suka menghargai hasil pekerjaan saya.
3	Teguran yang diberikan atasan saya rasa berguna untuk kualitas kerja saya.
4	Saya merasa mendapat kesempatan untuk meningkatkan keterampilan di perusahaan ini.
5	Pimpinan sudah menetapkan prosedur kerja sesuai dengan kebutuhan.
6	Karyawan pada umumnya bekerja dengan rajin dan tekun.
7	Pimpinan selalu memberi dorongan semangat para karyawan dalam bekerja.
8	Keselamatan dan kesejahteraan karyawan selalu menjadi perhatian pimpinan.
9	Saya tidak pernah mengalami pertentangan dengan pimpinan perusahaan.
10	Dalam bekerja, saya memilih untuk menyelesaikannya dengan cara saya sendiri.
11	Saya sering kecewa karena atasan kurang menghargai hasil kerja saya.
12	Pimpinan jarang sekali memberikan teguran kepada karyawannya.
13	Keterampilan yang saya miliki tidak berkembang selama bekerja disini.
14	Pimpinan selalu menetapkan prosedur kerja, yang kurang sesuai.
15	Kebanyakan karyawan kurang menunjukkan kesungguhan dalam bekerja.
16	Pimpinan kurang peduli dengan semangat kerja para karyawannya.
17	Keselamatan dan kesejahteraan karyawan kurang diperhatikan pimpinan.
18	Saya sering bertentangan pendapat dengan pimpinan perusahaan.
19	Saya merasa memiliki tugas yang jelas bekerja di sini.
20	Saya merasa bahwa suatu saat jabatan saya akan naik.
21	Atasan suka membantu mencari jalan keluar bila saya mengalami kesulitan dalam bekerja.
22	Saya yakin bahwa perusahaan ini menjamin masa depan saya.
23	Saya nilai tujuan organisasi yang dirumuskan pimpinan sudah jelas.
24	Saya berusaha untuk selalu bekerja dengan sungguh-sungguh.
25	Saya berusaha memotivasi diri untuk bekerja dengan penuh semangat.
26	Pimpinan sudah meminimalkan resiko kerja yang dilakukan karyawan.
27	Saya tidak merasa ada pertentangan dengan rekan kerja.

28	Banyak pekerjaan yang dibebankan kepada saya tetapi tidak sanggup saya selesaikan.
29	Saya merasa percuma saja bekerja dengan sungguh-sungguh, karena jabatan saya tidak mungkin naik lagi.
30	Atasan tidak mau tahu jika saya menemui kesulitan dalam bekerja.
31	Saya tidak yakin bahwa masa depan saya terjamin jika saya bekerja di sini selamanya.
32	Saya kurang memahami tujuan organisasi yang dirumuskan pimpinan.
33	Saya bekerja hanya sesuai dengan kewajiban saya saja.
34	Saya bekerja malas-malasan karena kurang diperhatikan pimpinan.
35	Pimpinan kurang peduli dengan dampak dari pekerjaan yang beresiko tinggi.
36	Saya sering mengalami pertentangan dengan rekan kerja.
37	Untuk kepentingan perusahaan, saya bersedia jika diminta untuk mengikuti pelatihan.
38	Tugas yang diberikan kepada saya selalu membuat saya merasa tertantang untuk menyelesaikannya.
39	Saya merasa senang karena hasil kerja saya selalu sesuai dengan harapan atasan saya.
40	Pimpinan suka memuji hasil kerja yang saya kerjakan.
41	Sudah sewajarnya setiap karyawan mematuhi prosedur kerja yang ada.
42	Saya siap kerja lembur bila pimpinan menghendakinya
43	Saya suka saling tolong menolong terhadap sesama rekan kerja.
44	Pekerjaan yang beresiko tinggi selalu dikerjakan dengan menggunakan alat pengaman.
45	Saya melihat bahwa sesama rekan kerja selalu terjalin keakraban.
46	Pelatihan yang diberikan pimpinan hanya akan membuang waktu saja.
47	Saya akan meninggalkan suatu pekerjaan, apabila tidak sesuai dengan keinginan saya.
48	Saya merasa kurang puas dengan hasil kerja saya selama ini.
49	Walaupun sudah bekerja dengan sungguh-sungguh, saya belum pernah dipuji atasan secara langsung.
50	aryawan sering tidak mematuhi aturan, karena tidak sesuai dengan kondisi karyawan.
51	Saya akan menolak bila diminta untuk bekerja lembur.
52	Saya enggan membantu rekan kerja meskipun saya dapat melakukannya.
53	Pekerjaan yang beresiko tinggi tetap dikerjakan oleh karyawan tanpa alat pengaman.
54	Saya melihat sering terjadi kesalahpahaman di antara rekan sekerja.

55	Saya menyenangi pekerjaan ini, karena sesuai dengan saya.
56	Tuntutan pekerjaan yang ada membuat saya bekerja dengan sungguh-sungguh.
57	Saya merasa puas dengan hasil kerja saya, karena tugas yang diberikan perusahaan dapat saya selesaikan dengan baik.
58	Saya siap dikritik jika hasil kerja saya kurang memuaskan.
59	Saya senang dengan adanya peraturan kerja yang dikeluarkan pimpinan.
60	Saya senang bekerja dengan rekan kerja karena umumnya mereka memiliki loyalitas yang tinggi.
61	Suasana kerja yang hangat di perusahaan ini menambah semangat kerja karyawan.
62	Saya dapat bekerja dengan tenang, karena pekerjaan saya tidak berbahaya.
63	Saya selalu mendukung gagasan yang baik dari sesama rekan kerja.
64	Banyak ketidaksesuaian antara minat saya dengan tugas yang saya kerjakan.
65	Saya selalu bekerja menurut keinginan saya sendiri.
66	Banyak pekerjaan yang tidak mampu saya selesaikan dengan kondisi kerja seperti sekarang ini.
67	Atasan hanya bisa mengkritik hasil kerja saya.
68	Saya sering menolak peraturan yang dikeluarkan pimpinan, karena tidak sesuai.
69	Saya tidak begitu peduli dengan sesama rekan kerja.
70	Suasana kerja di perusahaan ini tidak mendukung semangat kerja karyawan.
71	Saya selalu cemas karena pekerjaan saya mengancam keselamatan jiwa saya.
72	Saya merasa sulit untuk menyesuaikan pendapat dengan sesama rekan kerja.
73	Saya terbiasa bekerja dengan serius walaupun tidak ada yang mengawasi.
74	Saya merasa diberi kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan yang sulit hanya untuk menguji kemampuan saya.
75	Saya merasa bangga dengan hasil kerja yang telah saya lakukan.
76	Pimpinan suka memberikan bonus terhadap karyawan yang berprestasi.
77	Saya berusaha melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur yang ada.
78	Kebijakan pimpinan di perusahaan ini selalu mendapat dukungan positif dari para karyawan.



79	Saya selalu memotivasi rekan kerja yang kurang bersemangat dalam bekerja.
80	Saya tidak pernah diberi tugas yang dapat mengancam keselamatan jiwa.
81	Saya berusaha mencari solusi bila terjadi pertentangan antara rekan kerja.
82	Bila ada pengawas, saya akan berusaha bekerja dengan sungguh-sungguh.
83	Ketidakmampuan saya menyelesaikan pekerjaan, bukanlah merupakan tanggung jawab saya sendiri.
84	Saya merasa malu jika hasil kerja saya dibandingkan dengan karyawan yang lain.
85	Pihak perusahaan memberikan bonus pada karyawan tertentu saja.
86	Saya melaksanakan tugas sekedarnya saja, asalkan pimpinan senang.
87	Banyak kebijakan pimpinan di perusahaan ini yang bertentangan dengan kondisi karyawan.
88	Saya tidak peduli bila ada rekan kerja yang bermalas-malasan.
89	Saya serign diberi tugas pekerjaan yang menurut saya beresiko tinggi.
90	Saya tidak peduli dengan pertentangan antara sesama rekan kerja.



# Rumah Sakit Ibu & Anak Sri Ratu

JL. NIBUNG RAYA No. 204 - 212 TEL. 4521074 - 4526592 - 4510450  
FAX. 4539236 MEDAN

## SURAT KETERANGAN.

Medan, 06 Februari 2003.-

No. /II/2003.

Hal :

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Hj.Bahagiawati  
No.Stambuk : 98.860.0114  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Benar telah melakukan pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner kepada para perawat yang bertugas di Rumah Sakit Ibu & Anak Sri Ratu Medan sejak - tanggal 25 Januari sampai 05 Februari 2003. Adapun tujuan dilaksanakannya pengambilan data tersebut adalah dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Persepsi Terhadap Pengembangan Karir Pada Perawat di Rumah Sakit Ibu & Anak Sri Ratu Medan.

Demikian surat keterangan ini diperbuat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sesuai keperluan mahasiswa yang bersangkutan.

Direktur

Rumah Sakit Ibu & Anak Sri Ratu



dr. M. Lumbanraja.