

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini, *Metode Penelitian Komunikasi*, Penerbit Remaja Karya, Bandung, 1992.
- Handoko, T. Hani, *Manajemen*, Penerbit BPFE Jogjakarta, 1994.
- Isjoni dan M. Nur Mustapa, *Konflik Dan Solusinya*, bagian penerbitan Lembaga Pengabdian Masyarakat (LPM) UNRI, Pekanbaru, 2003.
- Kasali, Rhenald, *Manajemen Public Relations*, penerbit Pustaka Utama Graffiti, Jakarta, 1995.
- Manullang ,I.M, *Public Relations*, bagian penerbitan Fakultas Ekonomi UNIKA ST. Thomas, Medan, 2003.
- Mitchell, B, B. Setiawan dan D. H. Rahmi, *Konflik Lingkungan dan Sumber Daya*, Jakarta 2000.
- Nasution, S dan M.Thomas, *Buku penuntun membuat skripsi, Thesis,Disertasi dan Makalah*, Edisi VIII, penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Onong, Effendy Uchjana,*Hubungan Masyarakat Suatu Komunikologis*, penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung 1994.
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Edisi Revisi, penerbit Rajawali Pers, Jakarta 1998.
- Sukanda,Agus Deni dan Asep Tatang, *Kehumasan*, bagian penerbitan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP) Kampus Medan, Medan 2003.

Supraktiknya,A, *Komunikasi Antar Pribadi Tinjauan Psikologis*, penerbit Kanisius, Jogjakarta 1996.

Surakhmad,Winarno, *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik*, Edisi VIII, penerbit Tarsito, Bandung 2000.

S.U. Zubeirsyah dan Nurhayati Lubis, *Bahasa Indonesia dan Teknik Penyusunan Karangan Ilmiah*, Cetakan Kelima, Bagian Penerbitan Universitas Sumatera Utara, Medan, 2005.

Wahyudi. *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*, Edisi Kedua, penerbit Alfabeta, Bandung 2006.

