

B I O G R A F I

Penulis dilahirkan di Rumah Sakit Bersalin Inanta kota P.Sidempuan Kabupaten Tapanuli Selatan pada tanggal 15 September 1983 sebagai anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Ronald Victor Ferdinandus dan Yusdiahwati.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah :

1. TK Trisula Hapesong Batang Toru Tapsel – Sumatera Utara 1988 - 1989
2. SD Swasta Methodist-I Medan - Sumatera Utara 1989 – 1995
3. SLTP Swasta Kartika I-5 Pekanbaru – Riau 1995 – 1998
4. SMU Swasta Setia Dharma Pekanbaru – Riau 1998 – 2001
5. Kursus Komputer LP3I Pekanbaru – Riau 2001 – 2002
6. Kursus Bahasa Inggris TOEFL Pekanbaru -- Riau 2002 – 2003
7. S-1 Fisip Komunikasi Universitas Darma Agung (UDA) - Medan 2003 – 2004
8. S-1 Fisip Komunikasi Universitas Medan Area (UMA) – Medan 2004 - 2007

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Bapa dan Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : “ Peranan Humas Dalam Penyelesaian Konflik Internal Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Sei. Garo” sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan guna mengikuti ujian Oral Comprehensive Sarjana Lengkap pada Fakultas Isipol Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi bahasa maupun segi ilmiahnya, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan masukan dari para pembaca berupa saran dan kritik ke arah perbaikan guna kesempurnaan dan hasil yang maksimal.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. H.M.H.Thamrin Nasution,M.Si sebagai Dekan Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra.Nina Siti Salmaniah Siregar,M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Effiati Juliana Hasibuan,M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fisipol-UMA dan sekaligus Pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Isipol Universitas Medan Area khususnya Jurusan Komunikasi yang telah banyak memberikan pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Sei.Garo beserta staf dan karyawan yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya dalam membantu pengumpulan data yang penulis butuhkan dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tuaku Papa RV. Ferdinandus dan Mama Yusdiahwaty yang telah memberikan limpahan kasih sayang kepada penulis sedari kecil sampai saat ini serta atas doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama ini.

7. Saudara-saudaraku Abangku Jean Patrick, Kakakku Jeanetta Patricia,SE, saudara kembarku Jean Pierre, Sepupuku Yohanna.SE dan Lenny Marlina Siahaan A.M.Keb.
8. Teman-teman semua di Fisip Komunikasi UMA dan buat seseorang yang istimewa di hatiku Lustiana Siahaan,SE.Terima kasih buat cinta dan kesetiaanmu.I Love you.

Akhir kata untuk semua pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini selesai pada waktunya, kiranya Allah melimpahkan berkat dan anugerahNya serta balasan baik atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan pada penulis selama ini, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua,Amin.



Medan, __ Oktober 2007
Penulis,

Jean Paul Ferdinandus
NPM.04.850.0074

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	7
BAB II. URAIAN TEORITIS..	9
A. Pengertian Humas	9
B. Tugas dan Fungsi Humas	11
C. Pengertian Konflik	14
D. Jenis – jenis Konflik.....	16
E. Penyebab Konflik	17

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN..	21
A. Populasi dan Sampel	21
B. Metode Pengumpulan Data	21
C. Variabel dan Defenisi Operasional.....	22
D. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV. DESKRIPTIF LOKASI PENELITIAN.....	28
A. Lokasi Penelitian	29
B. Gambaran Singkat tentang PT. Perkebunan Nusantara V.....	28
C. Aktivitas Perusahaan	32
D. Struktur Organisasi PTPN V Dan Uraian Tugas.....	33
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...	48
A. Jalannya Penelitian.....	48
B. Analisa Data..	48
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN...	74
A. Kesimpulan..	74
B. Saran – saran	74
DAFTAR PUSTAKA..	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Defenisi Operasional Variabel.....	26
2. Daftar Kebun dan Pabrik Pengolahan PT. Perkebunan Nusantara V	32
3. Responden Menurut Umur.....	49
4. Tingkat Pendidikan Responden.....	50
5. Peranan Humas.....	51
6. Frekuensi Terjadinya Konflik Internal.....	52
7. Tanggapan Responden Terhadap Humas	53
8. Negosiasi Yang Dilakukan Humas.....	54
9. Jalan Musyawarah Humas.....	55
10. Sikap Netralitas Humas.....	56
11. Sikap Adil Humas.....	57
12. Cara Dialog Humas.....	58
13. Penetapan Peraturan Yang Dilakukan Humas.....	59
14. Kebijakan Mutasi Humas.....	60
15. Frekuensi Keterlibatan Humas.....	61
16. Kinerja Humas.....	62
17. Hasil Kerja Humas.....	63
18. Kemampuan Humas Dalam Mendeteksi Potensi Kondik.....	64
19. Observasi Lapangan oleh Humas.....	65

20. Cepat Tanggapnya Humas.....	66
21. Tingkat Efektivitas Humas.....	67
22. Peranan Humas Dalam Menangani Mogok Kerja..	68
23. Peranan Humas Dalam Menangani Tindakan Penganiayaan.....	69
24. Peranan Humas Dalam Menangani Pembangkangan Perintah Kerja	70
25. Peranan Humas Dalam Menangani Tindakan Pengrusakan.....	71
26. Peranan Humas Dalam Menangani Tindakan Pencurian Asset Perusahaan...	72
27. Peranan Humas Dalam Menangani Demonstrasi.....	73



DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara V..... 34
2. Struktur Organisasi PT.Perkebunan Nusantara V Kebun Sei Garo..... 42

