

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. INFOMEDIA NUSANTARA
CONTACT CENTER TELKOMSEL
CABANG MEDAN**

Disusun Oleh :
SULAIMAN
07.832.0161



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

M E D A N

2 0 0 9

**JUDUL SKRIPSI : PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT. INFOMEDIA NUSANTARA CONTACT CENTER
TELKOMSEL CABANG MEDAN**

Nama Mahasiswa : Sulaiman
NPM : 07.832.0161
Jurusan : Manajemen



Menyetujui :

Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

Drs. Muslim Wijaya, Msi

Pembimbing II

Dra. Isnaniah LKS, MMA

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Ihsan Effendy, SE. Msi



Dekan

Prof. Dr.H. Sya'ad Afifuddin, SE. MEd

Tanggal Lulus : 28 April 2009