

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT GLENEAGLES
MEDAN**

**(STUDI KORELASI TENTANG PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT GLENEAGLES MEDAN)**

SKRIPSI

OLEH

IDEALIS DAKHI

NIM : 03.850.0026

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN
2007**

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT GLENEAGLES MEDAN

(STUDI KORELASI TENTANG PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIRUMAH
SAKIT GLENEAGLES MEDAN)

Nama Mahasiswa : Idealis Dakhi

NPM : 03 850 0026


Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs. M.H. Thamrin Nasution, M.Si)


(Drs. Irfan Simatupang, M.Si)

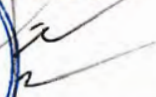
Mengetahui :

Ketua Jurusan


(Drs. M.H. Thamrin Nasution, M.Si)



Dekan


(Drs. Nina Yuli S. Siregar, M.Si)

Tanggal Lulus : 29 Maret 2007