

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas – tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung jawab dan didasari itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk SENTRA KREDIT KECIL CABANG POLONIA MEDAN”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut terutama kepada :

- Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- Bapak Amn Mulia U, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I penulis.
- Ibu Dra. Isnaniah, LKS, MMA selaku Dosen Pembimbing II penulis.

- Ibu Pimpinan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Sentra Kredit Kecil Polonia dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan – rekan se almamater

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Medan, Mei 2010

Penulis

Endah Sofriati

Nim : 06 832 0152

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian dan Bentuk Dasar Komunikasi.....	6
2. Proses dan Media Komunikasi.....	11
3. Tujuan dan Prinsip Komunikasi.....	13
4. Jenis, Pola dan Saluran Komunikasi	15
5. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan..	24
6. Gaya dan Bentuk Kepemimpinan.....	28
7. Pengertian dan Jenis-jenis Motivasi.....	31
8. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	35
B. Kerangka Konseptual	35
C. Hipotesis.....	36
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Definisi Operasional	39
D. Jenis dan Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	43

BAB IV :DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	47
1. Sejarah Singkat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Sentra Kredit Kecil Polonia Medan	47
2. Struktur Organisasi PT, Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Sentra Kredit Kecil Polonia Medan	50
3. Produk yang ditawarkan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Sentra Kredit Kecil Polonia Medan	54
B. Pembahasan	55
1. Penyajian Data Angket	55
2. Teknik Analisis Data	72

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	78
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Proses Komunikasi.....	12
2. Komunikasi Dari Atas Ke Bawah.....	17
3. Komunikasi Bawah Ke Atas	18
4. Komunikasi Horizontal.....	20
5. Komunikasi Diagonal.....	21
6. Komunikasi Informasi	22
7. Kerangka Konseptual	36
8. Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Sentra Kredit Kecil Polonia Medan	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	38
2. Instrumen Skala Likert	43
3. Identitas Responden Berdasarkan Usia	56
4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
5. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
6. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
7. Distribusi Jawaban Responden, Sikap seorang karyawan, dalam menyampaikan informasi sangat mempengaruhi hasil kerja	58
8. Distribusi Jawaban Responden, Dalam menyampaikan suatu pesan masih terdapat keragu-raguan tentang isi pesan	59
9. Distribusi Jawaban Responden, Atasan dalam menyampaikan sebuah pesan tidak fleksibel	59
10. Distribusi Jawaban Responden, Dua pesan disampaikan sekaligus akan muncul gangguan dalam arus komunikasi	60
11. Distribusi Jawaban Responden, Lingkungan yang tidak nyaman dapat mengganggu konsentrasi dalam menerima pesan	60
12. Distribusi Jawaban Responden, Perbedaan usia, jenis kelamin status sosial, kondisi ekonomi, kesehatan dan kecantikan dsb, dapat mempersulit dan mengganggu proses komunikasi	61
13. Distribusi Jawaban Responden, Dalam berkomunikasi seseorang perlu mengekspresikan sesuatu sesuai dengan apa yang ada dalam kerangka berfikir mereka	61
14. Distribusi Jawaban Responden, Karyawan selalu dapat menjaga hubungan persahabatan yang baik dengan audiens sehingga komunikasi dapat berjalan lancar dan mencapai tujuannya	62

15. Distribusi Jawaban Responden, Atasan yang cerdas dan loyal akan mendukung masa depan pegawai.....	62
16. Distribusi Jawaban Responden, Hubungan kerja antara atasan dan bawahan baik dan tidak kaku	63
17. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan yang memiliki sifat otoriter belum mampu mendukung hasil kerja karyawan.....	63
18. Distribusi Jawaban Responden, Karyawan sangat tidak menyenangi sikap pimpinan yang bergaya otorit	64
19. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan sudah memberikan kepercayaan karyawan untuk mengaspirasikan kemampuannya.....	64
20. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan saya konsisten antara perkataan dan perbuatannya	65
21. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan partisipatif memberikan kesempatan penuh bagi karyawan untuk mengembangkan strategi dalam bekerja.....	65
22. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan hanya konsentrasi pada tujuan pekerjaan	66
23. Distribusi Jawaban Responden, Tujuan organisasi mampu mendukung pencapaian hasil kerja yang baik.....	66
24. Distribusi Jawaban Responden, Kepemimpinan situasional mampu memberikan karyawan untuk beradaptasi terhadap kondisi kerja	67
25. Distribusi Jawaban Responden, Adaptasi karyawan sangat mendukung pencapaian target kerja	67
26. Distribusi Jawaban Responden, Adanya penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan kinerja anda.....	68
27. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu terdorong untuk berprestasi dalam bekerja	68
28. Distribusi Jawaban Responden, Prestasi kerja dan keberhasilan memberikan kepuasan bagi saya.....	69

29. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya	69
30. Distribusi Jawaban Responden, Saya menganggap bahwa bekerja membangkitkan motivasi dan semangat hidup saya	70
31. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan kerja keras	70
32. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu mengerjakan tugas sepenuh hati	71
33. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu berusaha datang tepat waktu dan pulang tepat waktu pula	71
34. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu memanfaatkan waktu yang sekecil mungkin dalam bekerja	72
35. Hasil Korelasi Parsial.....	73
36. Hasil Korelasi Parsial.....	74
37. Hasil Korelasi Berganda	76