

## DAFTAR PUSTAKA

Darsono, Agustinus. Kantor Depan Hotel (Front Office). PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta :2002.

Nazir, Moh, Metode Penelitian Cetakn Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta : 2003.

Lupioadi, Rambat, Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktik, Salemba Empat, Jakarta : 2001

Sambodo. Agus dan Bagyono, Dasar – Dasar Kantor Depan Hotel, Surakarta : 2005.

Sugiharto, Endar. Operasional Kantor Depan Hotel (Hotel Front Office Operasional), PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta : 1997

Sugiharto, Endar. Manajemen Kantor Depan Hotel ( Hotel Front Office Management), PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta : 1997

Sulastiyono, Agus. Drs. M.Si, Manajemen Penyelenggara Hotel Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Ekonomi, Cetakan Keenam, Alfabeta, Bandung :2008.

Tjiptono, Fandy. Manajemen Jasa, Edisi Kedua, Cetakan Ketiga. Penerbit Andi, Yogyakarta : 2002.

Wiyasha, IBM, Akuntansi Manajemen Untuk Hotel dan Restoran, Andi Offset, Yogyakarta : 2007.

Retnawati, dkk, Pedoman Penulisan Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan : 2008.

<http://Www.Google.com/> “ **Occupancy Hotel**” (online), diakses 13 November 2010

<http://Www.Google.Com/> “**Tarif Kamar Hotel**” (online), diakses 13 November 2010