

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PTP Nusantara III (Persero) Medan”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Mec. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan juga selaku Pembimbing I serta Dosen Penguji I yang senantiasa selalu meluangkan waktunya untuk meberikan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Heri Syahrial SE, MSi selaku Wakil Dekan Bidang Akademik fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak H. Amrin Mulia U Nst, SE, MM, selaku ketua Sidang Meja Hijau.
5. Bapak Ir. M. Yamin Siregar, MM, selaku Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang selalu memberikan aktu dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen dan Sebagai dosen pembeding dalam seminar hasil skripsi ini.

7. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
8. Bapak Pimpinan PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada ayahanda Edy Suryanto dan ibunda Sri warningsih, dan adik-adikku Agung Kurnia Prafitra dan Azka Aqila Pranaja yang selalu memberikan semangat, motivasi serta doa restu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk Rio Candra atas dukungan, motivasi, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis lebih semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada kakak-kakak tercinta Maqhfirah DR, Alisha Putri Achmadi, dan Nova Utami Saraswati dan sahabatku Safrida Yanti yang selalu memberikan semangat dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabatku Christiana Valentina Lubis, Riri Oetari, Devi Andriyani, Kirana Amanda, Dinda Aprianti, dan Irawati.
13. Buat semua teman-teman program studi Manajemen stambuk 2011 Universitas Medan Area yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. Buat semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, penulis menyebutkan banyak terima kasih atas bantuannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Medan, 30 Juni 2015

Penulis

(Chyntia Anggraeni Putri)

## DAFTAR ISI

### Halaman

|   |    |
|---|----|
| <b>KATA PENGATAR</b> .....                            | i  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                               | ii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                             | iv |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                            | vi |
| <br>  |    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                              |    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                       | 1  |
| B. Rumusan Masalah .....                              | 5  |
| C. Tujuan Penelitian .....                            | 5  |
| D. Manfaat Penelitian .....                           | 5  |
| <br>  |    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                          |    |
| A. Uraian Teoritis .....                              | 6  |
| 1. Pengertian kinerja .....                           | 6  |
| 2. Indikator Kinerja Karyawan .....                   | 12 |
| 3. Pengertian Hubungan Interpersonal .....            | 13 |
| a. Tujuan Dan pentingnya Hubungan Interpersonal ..... | 15 |
| b. Manfaat Hubungan Interpersonal .....               | 16 |
| c. Tahap-tahap Hubungan Interpersonal .....           | 17 |
| 4. Indicator Hubungan Interpersonal .....             | 18 |
| 5. Pengertian Komunikasi .....                        | 20 |
| 6. Proses Komunikasi .....                            | 21 |
| 7. Jenis Komunikasi .....                             | 23 |
| B. Penelitian Terdahulu .....                         | 27 |
| C. Kerangka Konseptual .....                          | 28 |
| D. Hipotesis .....                                    | 29 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Jenis, Lokasi, Dan Waktu Penelitian ..... | 31 |
| 1. Jenis Penelitian .....                    | 31 |
| 2. Lokasi Penelitian .....                   | 31 |
| 3. Waktu Penelitian .....                    | 31 |
| B. Populasi dan Sample .....                 | 32 |
| 1. Populasi .....                            | 32 |
| 2. Sample .....                              | 32 |
| C. Definisi Operasional .....                | 33 |
| D. Jenis Dan Sumber Data .....               | 34 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....             | 34 |
| F. Teknik Analisis Data .....                | 35 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Hasil Penelitian .....                          | 42 |
| 1. Deskripsi Data Perusahaan .....                 | 42 |
| 2. Struktur Organisasi Perusahaan .....            | 47 |
| 3. Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab ..... | 50 |
| 4. Penyajian Data Responden .....                  | 58 |
| 5. Penyajian Data Angket Responden .....           | 61 |
| B. Pembahasan .....                                | 72 |
| 1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 73 |
| 2. Uji Regresi Linear Berganda .....               | 74 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                         | 75 |
| 4. Uji Hipotesis .....                             | 77 |
| 5. Koefisien Determinasi .....                     | 79 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 80 |
| B. Saran .....      | 80 |

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR TABEL

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabel II.1  | : Penelitian Terdahulu .....   | 27 |
| Tabel III.1 | : Rincian Waktu Penelitian .....   | 31 |
| Tabel III.2 | : Definisi Operasional .....   | 33 |
| Tabel IV.1  | : Usia Responden .....   | 56 |
| Tabel IV.2  | : Jenis Kelamin Responden .....  | 56 |
| Tabel IV.3  | : Pendidikan Responden .....   | 57 |
| Tabel IV.4  | : Saya menghargai perbedaan latar belakang social/agama antar karyawan<br>maupun dengan pimpinan di dalam Perusahaan ..... | 58 |
| Tabel IV.5  | : Saya ikut merasakan dan memikirkan permasalahan yang dihadapi<br>karyawan lain .....                                     | 59 |
| Tabel IV.6  | : Saya selalu menekankan sikap terbuka baik dengan sesama karyawan<br>maupun dengan pimpinan .....                         | 60 |
| Tabel IV.7  | : Adanya keakraban yang terjalin antar sesama karyawan maupun dengan<br>pimpinan di dalam perusahaan .....                 | 60 |
| Tabel IV.8  | : Saya selalu merespon dengan tepat dengan sesama karyawan maupun<br>dengan pimpinan .....                                 | 61 |
| Tabel IV.9  | : Saya selalu berusaha merespon dengan tepat dengan sesama karyawan<br>maupun pimpinan di perusahaan .....                 | 62 |
| Tabel IV.10 | : Saya selalu menyampaikan informasi dengan baik dan benar .....   | 63 |
| Tabel IV.11 | : Saya mampu berkomunikasi secara verbal dan nonverbal .....   | 63 |
| Tabel IV.12 | : Saya mampu bekerjasama dengan sesame karyawan dengan baik .....  | 64 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabel IV.13 | : Saya selalu berusaha untuk memahami bagaimana keadaan karyawan lain dan pimpinan ..... | 64 |
| Tabel IV.14 | : Saya berusaha menjalin hubungan yang baik dengan sesama karyawan maupun pimpinan ..... | 65 |
| Tabel IV.15 | : Saya bisa melakukan komunikasi secara horizontal dengan baik .....                     | 66 |
| Tabel IV.16 | : Saya bisa melakukan komunikasi secara vertical dengan baik .....                       | 66 |
| Tabel IV.17 | : Saya mampu menyelesaikan beban kerja yang diberikan kepada saya .....                  | 67 |
| Tabel IV.18 | : Saya berusaha bertanggung jawab dengan kualitas kerja saya .....                       | 68 |
| Tabel IV.19 | : Kepribadian masing - masing karyawan dapat menentukan kinerja karyawan .....           | 68 |
| Tabel IV.20 | : Saya berusaha melakukan pekerjaan sesuai dengan waktunya .....                         | 69 |
| Tabel IV.21 | : Hasil uji validitas butir pertanyaan .....   | 70 |
| Tabel IV.22 | : Hasil Uji Reliabilitas variable $X_1$ , $X_2$ , dan Y .....                            | 71 |
| Tabel IV.23 | : Hasil uji regresi berganda .....   | 71 |
| Tabel IV.24 | : Hasil uji T .....  | 72 |
| Tabel IV.25 | : Hasil uji F .....  | 73 |
| Tabel IV.26 | : Hasil uji Determinasi .....  | 74 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Gambar II.I | : Kerangka Konseptual .....                                       | 29 |
| Gambar IV.I | : Logo PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....          | 44 |
| Gambar IV.2 | : Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan | 49 |

