

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Faktor manusia merupakan faktor utama dalam manajemen. Faktor manusia sebagai sumber daya manusia jauh berbeda dari faktor lainnya yang dibutuhkan dalam menunjang operasi suatu perusahaan.

Masalah tenaga kerja atau pegawai adalah demikian penting bagi kehidupan perusahaan, khususnya kualitas pegawai yang akan dipakai dalam proses produksi. Sehubungan dengan semakin ketatnya persaingan antar perusahaan, maka masing-masing perusahaan mulai meningkatkan pelayanan dan jumlah hasil produksinya. Salah satu langkah yang perlu diambil adalah bagaimana upaya menarik pegawai melalui proses seleksi untuk memenuhi kebutuhan akan pegawai yang berkualitas, dan dapat diharapkan dengan mudah mengembangkan diri agar dapat mencapai hasil produksi yang lebih baik.

Keterampilan dari pegawai yang lebih banyak dituntut dalam era kemajuan teknologi dan kompetisi. Dengan keterampilan yang dimiliki, ia mampu bekerja seefisien mungkin. Dengan kompleksnya kebutuhan dari konsumen, akan lebih banyak menuntut profesionalisme kerja, dan sekaligus mampu menuntut kerja keras pegawainya.

Untuk mendapatkan pegawai yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan perusahaan, diadakan seleksi. Pihak perusahaan menginginkan pegawai yang terdidik

dan mempunyai dedikasi. Apalagi dalam era pembangunan saat ini keprofesionalan diri yang diperlukan.

Setelah menyeleksi pegawai, perlu diketahui apakah orang tersebut mempunyai bakat untuk dikembangkan atau tidak. Apabila perusahaan berkeinginan mengembangkan seorang pegawai tanpa melalui penarikan tenaga kerja dengan proses seleksi, maka hal tersebut merupakan kegagalan untuk meningkatkan kualitas pegawai. Untuk meningkatkan hasil produksi dan dedikasi tenaga kerja perlu diadakan seleksi dan pengembangan pegawai.

Demikian pentingnya melakukan penarikan tenaga kerja dengan proses seleksi dan takkala pentingnya pula untuk mengembangkan diri maka sebagai tindak lanjut pencapaian tujuan perusahaan. Penulis merasa tertarik menyusun karya tulis ini dengan judul :

“ Kebijakanaksanaan Pengadaan Pegawai Dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja Pada Perusahaan umum Pegadaian kanwil I Medan “

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Perum Pegadaian Medan, maka penulis merumuskan masalah yang dihadapi sebagai berikut :

“ Kebijakanaksanaan pengadaan Pegawai yang diterapkan perusahaan belum berfungsi sebagaimana mestinya sehingga prestasi kerja belum sepenuhnya tercapai “.

C. TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh pengadaan pegawai yang diterapkan pada perum pegadaian I Medan terhadap prestasi kerja.