

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "KEBUAKSANAAN PENGADAAN PEGAWAI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PERUSAHAAN UMUM PEGADAIAN KANTOR WILAYAH I MEDAN"

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Sya'ad Afifuddin, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan,
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membimbing penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Medan Area Medan,
3. Bapak Drs.Muslim Wijaya, MSi selaku pembimbing I yang memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini,
4. Ibu Dra.Isnaniah Lks, MMA selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
5. Bapak Drs.H.Miftahuddin, MBA selaku Ketua sidang meja hijau yang telah membantu penulis didalam sidang meja hijau,
6. Bapak dan Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan,
7. Kepada seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,

8. Pimpinan Wilayah dan Staf Kantor Wilayah Perum Pegadaian Medan yang telah membantu penulis untuk mendapat data-data yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini,
9. Sahabat-sahabatku Stambuk 2005 : Rikson Munte, Sudarmono Manalu, Jani Antonius, Kumar, Ahmad Sopian, dan teman-teman yang lain yang tidak tersebut namanya satu persatu, terima kasih banyak atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama dalam menyelesaikan skripsi ini semoga kita kita menjadi menjadi sahabat untuk selamanya,
10. Buat kedua orangtua yang saya cintai terima kasih atas segala dukungan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
11. Teristimewa kepada istriku yang baik dan cantik, terima kasih atas doa, bantuan dan dukungannya. I love you mami dan juga untuk boruku Vanessa yang manis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi dan melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin...

Medan, 2009

Penulis

**(DONI SIREGAR)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	4
1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia .....	4
2. Analisa Jabatan .....	9
3. Sumber Tenaga Kerja dalam Proses Seleksi .....	11
4. Arti Pentingnya Pengadaan Sumber Daya Manusia ..	16
5. Beberapa Metode Sumberdaya Manusia .....	20

B. Kerangka Konseptual .....	36
C. Hipotesis .....	37
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel .....	38
C. Definisi Operasional .....	39
D. Sumber dan Jenis Data .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
F. Teknik Analisa Data .....	41
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI</b>	
A. Analisis .....	42
1. Gambaran Umum di Perusahaan Umum Pegadaian Medan.....	42
2. Struktur Organisasi .....	44
3. Kegiatan Usaha Perum Pegadaian .....	54
4. Kebijakan Pengembangan Pegawai Pada Kantor Pegadaian Medan .....	59
5. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan .....	60
6. Kendala Yang Dihadapi .....	63
B. Evaluasi .....	64
1. Uji Tabel.....	64
2. Uji Hipotesis .....	73

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Kerangka Penarikan Tenaga Kerja .....	17
2. Kerangka Konseptual .....	39
3. Struktur Organisasi Perusahaan Umum Pegadaian Kantor Wilayah I Medan .....	47



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1. Rincian Waktu Penelitian .....	40
2. Instrumen Skala Likert.....	42
3. Jumlah Pegawai Yang Telah Mengikuti latihan Dari Tahun (2006 – 2008).....	63
4. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
5. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	66
6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
7. Tabulasi Skor data Sistem Pengadaan .....	67
8. Tabulasi Skor Data Prestasi Kerja.....	68
9. Tabel Penghitungan Variabel x dan Variabel y.....	69