

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Jilid II, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta 2001.
- Edwin B. Flippo, *Personality of Management (Manajemen Personalia)*, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta 2001.
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, *Manajemen Personalia*, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta 2002.
- Malayu SP. Hasibuan, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta 2001.
- Marihot T.E. Hariandja, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo 2004.
- Moekijat, *Latihan dan Pengembangan Pegawai*, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung 2000.
- M. Manullang, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE Yogyakarta, 2001.
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Cetakan Keenam, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2000.
- T. Hani Handoko, *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta 2001.
- Winarno Surakhman, *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode Dan Teknik*, Edisi III, Cetakan Kedelapan Belas, Penerbit Tarsito, Bandung, 2001.
- M. Nasir, *Metode Penelitian*, Cetakan Ketiga, Edisi Ketiga, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1999.
- Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 1974, *Tentang Pokok-pokok Pelaksanaan Pembinaan Pendidikan dan Pelatihan*.

## ENTITAS RESPONDEN

o. Responden

nis Kelamin

: .....  
:  Laki-laki  Perempuan

ubah pertanyaan dibawah ini pada kolom yang telah disediakan.

Pertanyaan	Jawaban
Didalam PT, Pos Indonesia (Persero) Medan. Bagaimana prosedur pendidikan dan pelatihan yang diterapkan ?	
Pada prinsipnya tujuan pelatihan dan pendidikan karyawan pada perusahaan adalah melaksanakan program kerja tentang pendidikan, pelatihan dan pengembangan. Bagaimanakah tujuan pendidikan dan pelatihan karyawan dalam meningkatkan prestasi kerja yang ada di PT. Pos Indonesia ?	
Bagaimana caranya perusahaan mencapai sasaran yang diinginkan dalam meningkatkan prestasi kerja ?	
Bagaimanakah bentuk prestasi kerja yang dicapai selama ini ?	
Bagaimana bentuk fasilitas-fasilitas yang diberikan perusahaan, bila karyawan melaksanakan kerjanya dengan baik ?	