

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Faktor tenaga kerja merupakan faktor utama dalam melaksanakan pekerjaan untuk mencapai hasil yang maksimal. Tenaga kerja sangat penting karena manusia mempunyai kelebihan di bandingkan dengan faktor produksi lainnya. Dimana manusia dapat berpikir, mengatur, mengarahkan, dan mengendalikan faktor-faktor produksi lainnya.

Salah satu cara untuk meningkatkan prestasi kerja dengan mengadakan pendidikan dan pelatihan bagi setiap pegawai, baik pegawai baru maupun pegawai yang telah lama bekerja. Sehingga dengan pendidikan dan pelatihan ini, produktivitas kerja dan prestasi kerja pegawai akan meningkat dan peluang untuk promosi kenaikan jabatan semakin terbuka.

Tentu saja pemberian pendidikan dan pelatihan ini tidak mudah. Disamping biaya, minat dan kemampuan para instruktur sangatlah menentukan. Karena itu pihak manajemen perlu memberikan perhatian yang lebih serius. Karena pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu cara terpenting yang perlu dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan. Secara efektif, pendidikan yang disertai dengan pelatihan merupakan keharusan untuk mendapatkan hasil kinerja yang lebih baik setiap tahunnya.

Pendidikan dan pelatihan sebagai salah satu bentuk investasi yang merupakan upaya untuk mengembangkan sumber daya manusia. Kurangnya

pengetahuan dan keterampilan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan akan membuat pekerjaan jadi kurang efisien dan tidak maksimal. Dan akan menambah biaya pengeluaran bila terjadi kesalahan.

Pendidikan di dalam suatu instansi adalah suatu proses pengembangan kemampuan ke arah yang diinginkan oleh instansi yang bersangkutan. Sedangkan pelatihan merupakan bagian dari suatu proses pendidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan atau keterampilan seseorang atau sekelompok orang.

Pentingnya pendidikan dan pelatihan, akan menambah pengetahuan dan keterampilan karyawan, maka meningkat pula prestasi kerja para karyawan. Sehingga dengan pendidikan dan pelatihan prestasi kerja pegawai akan meningkat.

Oleh karena itu, pentingnya pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan di perusahaan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai peranan pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan sebagai topik penelitian. Sedangkan untuk objek penelitian penulis memilih PT. Pos Indonesia (Persero) Medan karena dipandang cukup memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah, perusahaan dalam menerapkan pendidikan dan pelatihan belum terlaksana dengan baik sehingga prestasi kerja karyawan yang diharapkan tidak tercapai sesuai. Berdasarkan uraian di atas, akhirnya penulis memilih judul penelitian ini yang dirumuskan sebagai berikut : **"PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) MEDAN"**.