

RINGKASAN

Husein Saidy Lubis, Peranan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan, dibawah bimbingan Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku pembimbing I dan Hery Syahrial, SE, Msi selaku Pembimbing II.

Faktor tenaga kerja merupakan faktor utama dalam melaksanakan pekerjaan untuk mencapai hasil yang maksimal. Dimana manusia dapat berpikir, mengatur, mengorganisasikan, dan mengendalikan faktor-faktor produksi lainnya. Salah satu cara untuk meningkatkan prestasi kerja dengan mengadakan pendidikan dan pelatihan bagi setiap pegawai, baik pegawai baru maupun pegawai yang telah lama bekerja. Karena pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu cara terpenting yang perlu dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan. Secara efektif, pendidikan yang disertai dengan pelatihan merupakan keharusan untuk mendapatkan hasil kinerja yang lebih baik setiap tahunnya.

Pendidikan dan pelatihan sebagai salah satu bentuk investasi yang merupakan upaya untuk mengembangkan sumber daya manusia. Kurangnya pengetahuan dan keterampilan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan akan membuat pekerjaan jadi kurang efisien dan tidak maksimal.

Pendidikan di dalam suatu instansi adalah suatu proses pengembangan kemampuan ke arah yang diinginkan oleh instansi yang bersangkutan. Sedangkan pelatihan merupakan bagian dari suatu proses pendidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan atau keterampilan seseorang atau sekelompok orang.

Oleh karena itu, pentingnya pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan di perusahaan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai peranan pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan sebagai topik penelitian. Sedang untuk objek penelitian penulis memilih PT. Pos Indonesia (Persero) Medan karena dipandang cukup memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah, perusahaan dalam menerapkan pendidikan dan pelatihan belum terlaksana dengan baik sehingga prestasi kerja karyawan yang diharapkan belum tercapai.

Adapun tujuan penelitian adalah:

1. Ingin mengetahui pendidikan dan pelatihan yang dijalankan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Medan.
2. Ingin mengetahui prestasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan.
3. Ingin mengetahui peranan pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan.