

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *asosiatif*, menurut Sugiyono (2012:11), penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat dan seberapa eratnya pengaruh atau hubungan itu serta berarti atau tidaknya hubungan atau pengaruh kedua variable tersebut.

2. Tempat Penelitian

Penelitian bertempat di jalan Gereja No 32, Medan, Sumatera Utara, Indonesia. Telp. (061)6617123-(061)6623057

3. Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan tiga bulan yang dimulai dari bulan Juli dan berakhir pada bulan September 2014, berikut rincian peneliti.

Tabel III.1
Rincian Penelitian

No	Uraian	Waktu Penelitian 2014																				
		Juli				Agustus				Septem				Okt				Nov				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Seminar Proposal				■																	
2	Penyebaran Quisioner				■	■																
3	Analisis Data					■	■															
4	Penulisan Skripsi						■	■	■													
5	Bimbingan Skripsi							■	■	■												
6	Seminar Hasil												■	■	■	■	■	■				
7	Penyiapan Berkas														■	■	■	■	■	■	■	■
8	Sidang (Meja Hijau)																					■

B. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono, (2012:72), “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari ; objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”. Dalam penelitian ini maka yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan administrasi pada PDAM TIRTANADI Cabang Sei Agul Medan yang berjumlah 48 orang.

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2012:73), “Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi”. Karyawan di kantor PDAM Tirtanadi Cabang Sei Agul Kota Medan ada sebanyak 48 orang. Menurut Arikunto, bila populasi kurang dari 100 orang, maka diambil keseluruhannya, sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Selanjutnya jika populasi lebih dari 100 orang, maka dapat diambil 10-15 persen atau 20-25 persen sampel atau lebih. Oleh karena, merujuk pada pernyataan diatas, dikarenakan populasi dalam penelitian ini kurang dari 100 orang, maka yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi (100 persen), yaitu 48 orang.

C. Definisi Operasional Variabel

Defenisi operasional bertujuan untuk mendeteksi sejauh mana variabel-variabel pada suatu faktor berkaitan dengan variasi-variasi pada satu atau lebih faktor lain. Defenisi operasional dalam penelitian berupa variabel bebas (X)

adalah variabel yang nilainya tidak tergantung pada variabel lain. Adapun yang menjadi variabel bebas atau independen variabel dari penelitian ini adalah :

a. Knowledge (X_1)

Secara psikologis, kemampuan (ability) pegawai terdiri dari kemampuan potensi (IQ) dan kemampuan.

b. Skill (X_2)

Kemampuan untuk mengoperasikan pekerjaan secara mudah dan cermat

c. Kepuasan Kerja (X_3)

Sebagai suatu penilaian atau cerminan dari perasaan pekerja terhadap pekerjaannya

d. Pendidikan (X_4)

Suatu kegiatan untuk meningkatkan pengetahuan umum seseorang termasuk di dalamnya peningkatan penguasaan teori dan keterampilan memutuskan terhadap persoalan- persoalan yang menyangkut kegiatan mencapai tujuan

e. Kompensasi (X_5)

Semua bentuk imbalan jasa atau balas jasa yang diberikan perusahaan sebagai penghargaan pada karyawan yang telah memberikan tenaga dan pikiran sebagai kontribusi dalam mewujudkan tujuan perusahaan sebagai imbalan balik dari pekerjaan mereka.

f. Kecekatan mental (X_6)

Merupakan tingkat kemampuan dan kecepatan dalam menerima instruksi kerja dan menyesuaikan dengan cara kerja serta situasi kerja yang ada.

g. Sikap (X_7)

Merupakan tingkat semangat kerja serta sikap positif dalam melaksanakan tugas pekerjaan.

h. Disiplin (X_8)

Merupakan tingkat ketepatan waktu dan tingkat kehadiran.

Tabel III.2
Operasional Variabel

Variabel	Indikator	Skala Ukur
Knowledge (X_1)	1. Pengetahuan tentang prosedur pelayanan dan 2. Pengetahuan tentang teknis pelayanan.	Skala Likert
Skill (X_2)	1. Keterampilan administratif, 2. Keterampilan manajerial, 3. Keterampilan teknis, dan 4. Keterampilan sosial.	Skala Likert
Kepuasan Kerja (X_3)	1. Gaji, 2. Promosi, 3. Sarana dan fasilitas 4. Kenyamanan,	Skala Likert
Pendidikan (X_4)	1. <i>Case study</i> 2. <i>Seminar</i> 3. <i>Role playing</i>	Skala Likert
Kompensasi (X_5)	1. Adil (keadilan internal). 2. Layak (keadilan eksternal). 3. Insentif	Skala Likert
Kecekatan Mental (X_6)	1. Cepat menerima instruksi kerja. 2. Mampu menyesuaikan diri dengan cara kerja dan situasi kerja	Skala Likert
Sikap (X_7)	1. Semangat dalam bekerja. 2. Menunjukkan sikap positif dalam bekerja	Skala Likert
Disiplin (X_8)	1. Hadir tepat waktu 2. Menerima konsekuensi atas ketidakhadiran	Skala Likert

Sumber : Olahan Penulis, 2014

D. Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari responden yang terpilih di lokasi penelitian. Data primer diperoleh dengan cara memberikan daftar pertanyaan (*questionnaire*) dan melakukan wawancara (*interview*).
2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh melalui studi dokumentasi, baik dari buku, jurnal, majalah, dan situs internet untuk mendukung penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Daftar Pernyataan (*questionnaire*), yaitu daftar pernyataan yang berisi pertanyaan-pertanyaan untuk diisi oleh para responden/nasabah.
2. Studi Dokumentasi, yaitu dilakukan dengan mengumpulkan data dan mempelajari data-data yang diperoleh dari buku literatur, jurnal, majalah, situs internet yang berhubungan dengan penelitian ini.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data menggunakan analisis faktor. Analisis faktor yaitu analisis statistik yang bertujuan untuk mengidentifikasi, mengelompokkan dan meringkas faktor-faktor yang merupakan dimensi suatu variabel (Nugroho, 2005:91). Pengujian dengan analisis faktor bisa menggunakan data yang

berasal dari data primer melalui suatu kuesioner (angket pertanyaan) akan mengkuantitatifkan data dengan skala *likert* dan menggunakan rata-rata pembobotan tersebut sebagai data statistik yang akan diolah. Untuk memperoleh hasil analisis data, peneliti menggunakan bantuan paket program statistik *SPSS (Statistic Product and Service Solution)* versi 17.00. Ada 2 (dua) teknik statistik untuk analisis faktor yaitu antara lain:

1. *Eigenvalue* yaitu Jumlah varian yang dijelaskan oleh setiap faktor. Hanya *eigenvalue* >1 yang dimasukkan dalam model.
2. Matriks korelasi segitiga yaitu Matriks segitiga yang menunjukkan korelasi sederhana, r , antara semua pasangan variabel yang tercakup dalam analisis.