

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Penarikan tenaga kerja atau karyawan adalah salah satu langkah dalam pemenuhan kebutuhan akan jumlah tenaga kerja. Langkah pertama dalam penerimaan tenaga kerja adalah menentukan job analisis dalam rangka mendapatkan job description, yakni menentukan sifat jabatan yang akan diisi dan menentukan kualifikasi atau tipe pekerja yang cocok untuk jabatan atau pekerjaan itu. Langkah berikutnya adalah mengadakan recruitment atau penarikan tenaga kerja dan setelah tenaga kerja dicari dari berbagai institusi atau kalangan pelamar maka diadakanlah pemilihan dari tenaga – tenaga kerja yang tersedia itu, biasanya sering dijalankan apabila terdapat jumlah tenaga kerja yang tersedia melebihi dari tenaga kerja yang dibutuhkan.

Jadi penarikan tenaga kerja umumnya dilakukan dalam keadaan dimana tenaga kerja yang dibutuhkan lebih kecil daripada jumlah tenaga kerja yang tersedia untuk dipekerjakan dalam suatu perusahaan. Masalah penempatan tenaga kerja sangat erat hubungannya dengan penarikan tenaga kerja atau dengan kata lain penarikan tenaga kerja adalah penarikan tenaga kerja sehingga dapat ditempatkan dalam suatu jabatan berdasarkan tingkat skill yang dimilikinya. Yang menjadi masalah adalah bagaimana caranya mengetahui bahwa seorang tenaga

kerja itu pintar atau tidak. Ada saran supaya mengenai hal ini diserahkan saja kepada kepala – kepala unit untuk memutuskan.

Kepada mereka yang memegang jabatan untuk mengawasi pekerjaan pekerjaan tenaga kerja tersebut. Yang menjadi persoalan adalah bagaimana menentukan bahwa, penarikan tenaga kerja tersebut subjektif. Hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan – perusahaan dengan kegiatan – kegiatan yang dibagi memerlukan sistem pelaksanaan penarikan dan penempatan karyawan yang efektif dan efisien, agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Begitu pula halnya dengan Garuda Plaza Hotel Medan.

Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai pelaksanaan penarikan karyawan merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul **“ Peranan Penarikan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Garuda Plaza Hotel Medan ”**.

## **8. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Garuda Plaza Hotel Medan, ditemukan masalah yang berkenaan dengan pelaksanaan penarikan karyawan dirumuskan sebagai berikut:

- “ **Apakah penarikan karyawan yang dilakukan Garuda Plaza Hotel Medan memberi pengaruh terhadap produktivitas kerja .”**