

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
TINGKAT KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA  
PT. TIRTA SUMBER MENARA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**SANDY RAMADHAN  
NIM : 05 832 0075**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**2009**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Pelanggan Pada PT. Tirta Sumber Menara Medan

Nama Mahasiswa : Sandy Ramadhan

No. Stambuk : 05 832 0075

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Patar Marbun, SE, MSi)

Pembimbing II

(Hery Syahrial, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2009