

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan apakah itu perusahaan besar maupun perusahaan kecil pada dasarnya mempunyai beberapa tujuan, antara lain untuk memperoleh keuntungan kelangsungan hidup dan berkembang. Dalam usaha mencapai tujuan tersebut tentunya dilaksanakan berbagai kegiatan dengan menggunakan berbagai sumber daya, sumber daya utama dalam kegiatan tersebut adalah karyawan.

Karyawan-karyawan perusahaan mempunyai berbagai tugas yang berbeda antara satu kesatuan dengan kesatuan yang lain, tetapi keseluruhan merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan antara satu dengan yang lain dalam usaha mencapai tujuan perusahaan. Dengan perkataan lain antara departemen dapat bekerja sama melalui proses komunikasi sehingga terciptalah suatu jalinan saling pengertian antara departemen yang satu dengan departemen yang lain seperti yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Dalam komunikasi yang baik akan didistribusikan segala informasi yang dibutuhkan kepada seluruh departemen, misalnya tujuan organisasi, saran-saran, instruksi dari atasan kepada bawahan, petunjuk-petunjuk serta motivasi-motivasi untuk meningkatkan produktivitas kerja.

RS. Ibu dan Anak "Sri Ratu" Medan merupakan kegiatan usaha yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan. Dalam proses kerja sehari-hari komunikasi diantara sesama pelaku organisasi khususnya antara bawahan

dengan atasan lebih terkesan formal dan satu arah. Hubungan antara atasan dengan bawahan menjadi kaku dan sangat jarang ditemukan forum dialog yang terbuka antara atasan dengan bawahan, ketidakpuasan yang terjadi sering terbenam saja maka jarang muncul sikap apatisme dan banyak bagian-bagian permasalahan dalam diri sering tidak terpecahkan.

Dengan kata lain penciptaan hubungan antara manusia dalam organisasi dan diantara organisasi dengan pihak luar sebagai mitra organisasi. Adanya komunikasi yang baik memungkinkan terjadinya kerja sama yang harmonis antara pelaksanaan-pelaksanaan kegiatan perusahaan untuk merealisasi tujuan yang telah ditetapkan. Manajemen komunikasi yang baik dapat menjunjung keberhasilan pelaksanaan operasi perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, oleh sebab itu penulis merasa tertarik untuk mengambil judul: "Pengaruh Sistem Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja Pada RS. Ibu Dan Anak "Sri Ratu" Medan."

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan hal yang penting dilakukan terlebih dahulu sebelum pada pembahasan. Sebab tanpa adanya masalah yang dipecahkan, maka pencarian, pengumpulan dan penganalisaan data yang dilakukan tidak akan bermanfaat dan tidak mengenai pada sasarannya. Masalah yang dihadapi RS. Ibu dan Anak "Sri Ratu" Medan adalah : "Bagaimana pengaruh sistem komunikasi yang diterapkan perusahaan dengan prestasi kerja karyawan?"