

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya yang telah memberikan perlindungan, kesehatan dan kekuatan pada penulis sehingga penulis dapat menyajikan dan menyelesaikan skripsi dengan judul :

"PENGARUH SISTEM KOMUNIKASI TERHADAP PRETASI KERJA PADA R. S. IBU & ANAK SRI RATU MEDAN".

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Sarjana (S-1) dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya dengan seluruh kemampuan dan ilmu pengetahuan yang ada untuk menyelesaikannya, namun penulis tetap menyadari sepenuhnya bahwa isi maupun susunan kalimat atau tata bahasanya masih belum begitu sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan serta menerima masukan-masukan dan saran-saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan-bantuan, baik moril maupun materil dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM., selaku Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Winarni, Sp., selaku Pembimbing II, yang telah membantu penulis menyempurnakan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi., selaku Ketua Sidang
6. Ibu Dra. Isnaniab LKS ., selaku Sekretaris Sidang.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Administrasi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Abang Bakti Kaban, selaku pegawai RS Ibu & Anak Sri Ratu Medan yang telah memberikan tempat riset untuk penulis.
9. Kakak Eka Bernadeta Br Kaban selaku pegawai RS Ibu & Anak Sri Ratu Medan yang telah untuk memberikan data dan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada Ayahanda Alm. L. Sembiring dan Ibunda Alm. P. Br Kaban, terimakasih untuk kasih sayang, perjuangan, dan pengorbanan yang telah diberikan untuk membesarkan penulis.
11. Buat yang terkasih Abang dan Kakak ku :
 - ❖ Marwan Sembiring, SH / Fina Yana Br Kaban, SE
 - ❖ Emma Br Sembiring / Katya Guna Ginting
- Buat yang tersayang keponakan kecil ku :
 - ❖ Jerryeho May Sembiring
 - ❖ Brzymakano Ginting

12. Buat teman-teman kampuz ku : Lastri, Yeyen, Eddy, Martha, Minda, Dara, Ratna, dan Hasvita thanx ya untuk kebersamaan yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.

13. Buat adek ku yang imutzzz : Jungva. K Tarigan bujur yoo udah bantuin Kakak selam ini.

14. Buat sahabat-sahabat ku : Mimi dan QiQi, thanx untuk dukungan semangat dan doa kalian buat ku.

15. Seluruh teman-teman Manajemen / Akuntansi '04 Pagi, beserta adik-adik stambuk Manajemen Pagi.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi para pembaca.

Medan. Januari 2009

Penulis,

Ceriani Sembiring

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Komunikasi	4
B. Fungsi dan Jenis-jenis Komunikasi	6
C. Bentuk, Proses dan Media-media Komunikasi	13
D. Pengertian Prestasi Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	18
E. Kerangka Konseptual	20
F. Hipotesis.....	21
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel.....	22
C. Definisi Operasional.....	23
D. Jenis dan Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV : RUMAH SAKIT IBU & ANAK “SRI RATU” MEDAN

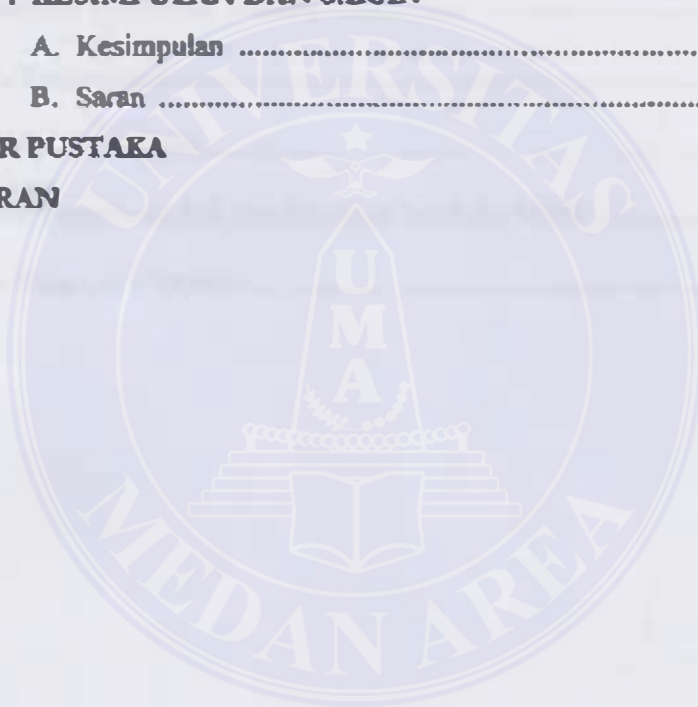
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	26
B. Kegiatan Usaha	35
C. Keadaan Karyawan.....	36
D. Sistem Komunikasi yang diterapkan	38
E. Prestasi Kerja Karyawan.....	43
F. Hambatan-hambatan yang dihadapi	45
G. Pembahasan.....	47

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Arus Informasi Dalam Organisasi	7
2. Komunikasi Berbentuk Lingkaran	13
3. Komunikasi Berbentuk Rantai	14
4. Komunikasi Berbentuk "Y"	15
5. Komunikasi Berbentuk Bintang	15
6. Proses Komunikasi	17
7. Kerangka Konseptual	20
8. Struktur Organisasi RS. Ibu dan Anak Sri Ratu Meda	29
9. Kurva Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Instrumen Skala Likert.....	24
2. Kegiatan Usaha RS. Ibu dan Anak Sri Ratu Medan	35
3. Keadaan Karyawan RS. Ibu dan Anak Sri Ratu Medan	37
3. Tabulasi Skor Data Sistem Komunikasi.....	50
4. Tabulasi Skor Data Prestasi Kerja	51
5. Tabel Bantu Perbitungan Variabel X dan Variabel Y.....	52

