

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KUALITAS PELAYANAN PADA
KARYAWAN DI PT (PERSERO) PLN
WILAYAH II SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (SI)
Di Universitas Medan Area**



Oleh :

**IRFANSYAH
04. 860. 0056**

**FAKULAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2009**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KUALITAS PELAYANAN PADA
KARYAWAN DI PT. (PERSERO) PLN WILAYAH
II SUMATERA UTARA

NAMA MAHASISWA : IRFANSYAH
NIM : 04. 860. 0056

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Menyetujui
Komisi Pembimbing

(Dra. Nefi Darmayanti, MSi)
Pembimbing I

(Babby Hasmayni, S.Psi, MSi)
Pembimbing II

Mengetahui



TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU

17 Oktober 2009

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada tanggal : 17 Oktober 2009

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA



DEWAN PUNGUJI

1. Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si
2. Dra. Nefi Darmayanti, M.Si
3. Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si
4. Andi Chandra, S.Psi, M.Psi
5. Laili Alfitha, S.Psi, MM

TANDA TANGAN

This section contains five handwritten signatures in orange ink, each written on a horizontal line. The signatures correspond to the five members of the Thesis Defense Board listed in the adjacent section.