

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada saat sekarang ini, banyak perusahaan yang besar maupun skala kecil selalu berusaha untuk meningkatkan kemampuan karyawannya dalam menghadapi setiap tantangan baik yang datang dari luar perusahaan maupun dalam perusahaan. Salah satu cara yang ditempuh pihak perusahaan untuk meningkatkan kemampuan karyawan tersebut adalah melalui pengembangan karyawan. Pengembangan karyawan ini dilakukan melalui sistem pendidikan dan pelatihan terhadap karyawan.

Pengembangan terhadap karyawan dilaksanakan bertujuan agar tidak terjadi kejenuhan dalam bekerja baik di yang berada di kantor maupun yang berada di lapangan. Jadi, dapat dikatakan bahwa perusahaan selalu menitikberatkan peningkatan sumber daya manusianya demi kepuasan kerja karyawan.

Jadi dapat dikatakan, bahwa salah satu caranya yang biasa dipergunakan pihak perusahaan adalah dengan menyusun rencana secara terperinci agar pengembangan karyawan yang dilaksanakan bisa bermanfaat bagi kepentingan perusahaan secara keseluruhan. Pengembangan juga dilakukan antara lain melalui promosi, mutasi, perekrutan karyawan, hal ini dilakukan untuk meningkatkan profesionalisme karyawan dalam melayani kepentingan masyarakat. Umumnya pengembangan karyawan dilaksanakan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Transima Citra Indo Medan.

Kepuasan kerja karyawan tidak hanya diukur berdasarkan materi maupun fasilitas yang disediakan oleh perusahaan, tetapi hal ini kadang diukur melalui berbagai tindakan perusahaan dalam memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri karyawan ke arah yang lebih baik lagi.

Melihat pentingnya pengembangan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan, penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian tentang topik tersebut, serta mencoba membuat tulisan dengan judul : **"Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Transima Citra Indo Medan"**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penelitian awal yang dilakukan penulis, maka dijumpai adanya masalah, yaitu : **"Apakah ada pengaruh antara pengembangan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Transima Citra Indo Medan"**.

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh pengembangan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan.
2. Untuk mengetahui seberapa kuat pengaruh pengembangan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Transima Citra Indo Medan.
3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh pengembangan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Transima Citra Indo Medan.