

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Adapun penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir Program Studi Strata – 1 (S-1) pada Yayasan Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak terdapat kesalahan maupun kekurangan baik dari segi penulisan, baik isi maupun bentuknya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini di kemudian hari.

Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II pada penulisan skripsi ini yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan yang bermanfaat kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen dan Staf pegawainya yang banyak membantu Penulis selama menjalankan pendidikan di Fakultas Ekonomi UMA Medan.
6. Khususnya penulis ucapkan terima kasih kepada orangtuaku tercinta Ayabanda Kamsidin dan Ibunda Supiani yang telah memberikan kasih sayangnya, dorongan, semangat dan pengorbannya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan study, juga kepada saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan motivasinya kepadaku.
7. Bapak Pimpinan beserta karyawan pada PT. Transima Citra Indo Medan yang telah memberikan data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman Stb. '04 serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah banyak membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT yang dapat membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan baik pada waktu mengalami kesulitan maupun rintangan berupa amal dan pahala di akhirat kelak. Amin.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca dan bagi penulis pada khususnya.

Medan, April 2009
Penulis,

(Bambang Rusmanto)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| RINGKASAN | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 2 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 2 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 4 |
| A. Uraian Teoritis..... | 4 |
| 1. Pengertian dan Tujuan Pengembangan karyawan..... | 4 |
| 2. Metode dan Jenis-jenis Pengembangan Pegawai | 8 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karyawan | 16 |
| 4. Arti Pentingnya Pengembangan Karir Pegawai | 18 |
| 5. Pengertian dan Tujuan Kepuasan Kerja | 21 |
| 6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 7. Indikator Kepuasan Kerja..... | 24 |
| B. Kerangka Konseptual | 24 |
| C. Hipotesis..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 26 |
| B. Populasi dan Sampel | 27 |
| C. Definisi Operasional..... | 27 |

| | |
|--|-----------|
| D. Jenis dan Sumber Data | 28 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| F. Teknik Analisis Data | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 30 |
| A. Sejarah Singkat | 30 |
| B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 31 |
| C. Metode dan Proses Pengembangan Pegawai | 38 |
| 1. Metode Pengembangan Pegawai | 38 |
| 2. Proses Pengembangan Pegawai | 42 |
| D. Tolok Ukur Metode Pengembangan Yang Digunakan | 43 |
| E. Aspek Biaya Dalam Pengembangan | 44 |
| F. Sistem Pengembangan Karyawan pada Perusahaan | 45 |
| G. Pembahasan | 47 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 65 |

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYATHIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| <i>Tabel</i> | <i>Judul/Teks</i> | <i>Halaman</i> |
|--------------|--|----------------|
| III.1. | Jadwal Penelitian..... | 24 |
| III.2. | Interprestasi koefisien korelasi..... | 28 |
| IV.1. | Skala Pengukuran Likert's..... | 50 |
| IV.2. | Identitas Responden Berdasarkan Usia..... | 51 |
| IV.3. | Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 51 |
| IV.4. | Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 51 |
| IV.5. | Data Distribusi Jawaban Responden Tentang Pengembangan Karyawan di PT. Transima Citra Indo Medan..... | 52 |
| IV.6. | Data Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Transima Citra Indo Medan..... | 54 |
| IV.7. | Data Hasil Jawaban Korelasi Hubungan Variabel (X) dan Variabel (Y) di PT. Transima Citra Indo Medan..... | 56 |
| IV.8. | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| <i>Gambar</i> | <i>Judul/Teks</i> | <i>Halaman</i> |
|---------------|---|----------------|
| II.1. | Bentuk Struktur Organisasi Garis | 14 |
| II.2. | Bentuk Struktur Organisasi Fungsional | 15 |
| II.3. | Bentuk Organisasi Garis dan Staf | 17 |
| II.4. | Bentuk Organisasi Fungsional dan Staf | 18 |
| II.5. | Kerangka Konseptual | 23 |
| IV.1. | Struktur Organisasi PT. Transima Citra Indo Medan | 32 |

