

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu instansi pemerintah maupun swasta sangat diperlukan adanya produktivitas kerja untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Produktivitas kerja merupakan suatu akibat dari persyaratan kerja yang harus dipenuhi oleh pegawai untuk memperoleh hasil maksimal dimana dalam pelaksanaannya, produktivitas kerja terletak pada faktor manusia sebagai pelaksana kegiatan pekerjaan. Jadi faktor manusia memegang peranan penting dalam mencapai hasil agar sesuai dengan tujuan instansi tersebut, karena betapapun sempurnanya peralatan kerja tanpa adanya tenaga manusia tidak akan berhasil memproduksi barang atau jasa sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Dalam usaha pencapaian tujuan tersebut, maka perlu adanya peningkatan produktivitas kerja pegawai. Produktivitas kerja pada hakekatnya meliputi sikap yang senantiasa mempunyai pandangan bahwa metode kerja hari ini harus lebih baik dari pada metode kerja hari kemarin, dan hasil yang dapat diraih esok hari harus lebih banyak atau lebih bermutu daripada hasil yang diraih hari ini. Produktivitas kerja sering diartikan sebagai kemampuan seseorang atau kelompok orang untuk menghasilkan barang atau jasa. Tujuan utama dari peningkatan produktivitas kerja pegawai adalah agar pegawai baik ditingkat bawah maupun ditingkat atas mampu menjadi pegawai yang efisien, efektif dan produktif.

Motivasi terdiri dari dua kebutuhan yaitu kebutuhan fisik dan non fisik. Dengan terpenuhinya kebutuhan tersebut maka karyawan akan bersedia bekerja dan melaksanakan tugasnya dengan baik. Mereka akan lebih memusatkan perhatiannya terhadap tugas dan tanggung jawabnya, sehingga hasil pekerjaan yang dicapai dapat meningkat.

Pengalaman kerja juga mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Kenyataan menunjukkan bahwa semakin banyak pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan memberikan keahlian dan keterampilan kerja yang relatif tinggi. Sebaliknya terbatasnya pengalaman kerja akan mengakibatkan rendahnya keahlian dan keterampilan kerja yang bersangkutan. Oleh karena itu pengalaman kerja yang didapat seseorang akan meningkatkan kemampuannya dalam melaksanakan pekerjaan. Pegawai yang mempunyai kemampuan tinggi akan bekerja dengan baik dan memungkinkan mampu mempertahankan karir serta meningkatkan produktivitasnya. Pengalaman kerja karyawan baik yang masih baru bekerja maupun yang telah lama bekerja merupakan sebagian faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja dalam rangka mengembangkan dan meningkatkan profesionalitas karyawan dalam pekerjaannya dan menyesuaikan diri dengan perubahan dan pengembangan yang berlangsung sekarang ini. jelas pengalaman kerja mempunyai peranan yang penting bagi perusahaan karena akan mempengaruhi tingkat produktivitas perusahaan.

Dinas Pendapatan Daerah Kota Medan merupakan salah satu Dinas yang bertugas melakukan pemungutan hasil pajak maupun hasil izin usaha dan dikelola untuk menjadi APBD Kota Medan. Disadari masih belum maksimalnya

kualitas dan kuantitas para pegawai PNS ditambah dengan pengalaman kerja yang minim mengingat masa kerja pegawai kontrak yang masih singkat dan tidak berperannya keahlian (*skill*) sehingga pegawai belum mampu menghasilkan produktivitas kerja sesuai yang diharapkan pimpinan.

Untuk meningkatkan produktivitas kerja diperlukan pemberian motivasi dan pemanfaatan SDM sesuai keahliannya. Oleh karena itu diharapkan pimpinan Dispenda untuk memberikan upah yang layak, kesempatan berkarir, promosi jabatan, lingkungan kerja yang baik, penerimaan oleh kelompok, perlakuan yang wajar, Pengakuan atas prestasi agar pegawai mampu termotivasi dalam hal melaksanakan tugasnya

Dari uraian tersebut penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dan mengambil judul yaitu **“Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan di tempat penelitian, maka dapat pula dirumuskan beberapa pertanyaan penelitian, Pertanyaan-pertanyaan penelitian yang diajukan adalah sebagai berikut :

1. Apakah Motivasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan
2. Apakah Pengalaman Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan.

3. Apakah Motivasi Dan Pengalaman Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas, maka peneliti mempunyai tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini. Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Motivasi Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Pengalaman Kerja Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan.
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Bagi penulis, Bagi peniliti baru ataupun calon peneliti yang berminat dalam penelitian sejenis sebagai bahan pemasukan dan pembanding atas penelitian yang akan dilakukan nanti.
2. Bagi perusahaan, Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menguatkan teori yang ada mengenai motivasi dan pengalaman kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pemko Medan.
3. Bagi pihak lain bisa dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang yang sama dimasa yang akan datang.