

## KATA PENGANTAR

Terima kasih yang sebesar-besarnya di sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu melindungi dan memberi kasihnya dalam kehidupanku sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan terakhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi. Merupakan kewajiban untuk menyusun karangan ilmiah berupa skripsi sesuai dengan jurusan manajemen.

Dengan segala kemampuan yang ada penulis telah memusatkan pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun demikian penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kesempurnaan dan memuaskan, hal ini disebabkan keterbatasan, pengalaman, pengetahuan dan waktu yang penulis miliki mudah-mudahan segala kekurangan penulis ini akan menjadi pendorong bagi penulis untuk lebih bergiat di masa yang akan datang.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afittuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendy, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi, selaku Pembimbing I yang telah membantu membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.

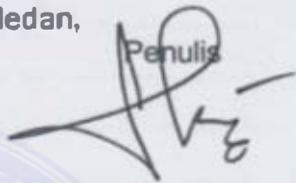
4. Bapak Hery Syahnal, SE, MSi, selaku Wakil Dekan I FE-UMA serta Pembimbing II yang telah membantu penulis menyempumakan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Wakil Dekan III yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkualihan
6. Seluruh Staff, Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi UMA.
7. Pimpinan PT. SuryaSumatera IndahSejahtera Medan yang telah memberikan tempat riset untuk penulis.
8. Buat Keluarga Besar SATMA IPK Medan, Keluarga Besar SATMA IPK UMA, Keluarga Besar BEM FE-UMA Tahun 2008-2009, Himpunan Mahasiswa Kristen FE-UMA (HMK FE-UMA) dan UKM-UKM FE-UMA lainnya serta Security UMA
9. Rekan-rakan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen Stambuk 2004.
10. Buat teman-teman kampusku "Setia Desman Bata'e (Ketua BEM FE-UMA 2008-2009), Yudi Febriansyah Harahap (Ketua SATMA IPK UMA), Indra Jaya Sipayung, SE, Roben Darichi Purba, SE, Teguh, Giskos, Habibi, Abdillah Lubis, Valen, Edo, Lincoln" dan yang lainnya yang terlalu banyak disebutkan.
11. Saudaraku "Nando Siltonga dan keluarga besar Berlin Siltonga dan keluarga, Hengid Panjaitan, Simson Nababan, Rusli, Maro, Abeng, Very Silaen, Paintong", dan yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

12. Almarhum Oto Pangabean (Ketua Dewan Pembina Pendiri DPP IPK Indonesia) yang menjadi inspirasi saya.
13. Kakanda Budi Pangabean Ketua Umum DPP IPK Indonesia yang selalu memberi motivasi kepada saya
14. Keluarga Besar DPD IPK tingkat I SUMUT dan DPD IPK tingkat II Medan.
15. Sekretaris DPD Tingkat I dan Tingkat II Kakanda Talub Simanjuntak SP sekeluarga, Timbul Hutapea sekeluarga, Elvis Simangunsong Sekeluarga, Bang Zul, Bang Nyak, Bang Mus, Bang Trisno.
16. Hendra Nasution (Sekretaris SATMA IPK Medan) dan Rudi Susanto (Bendahara SATMA IPK Medan)
17. Seluruh Alumni FE-UMA dan Seluruh Mahasiswa Universitas Medan Area Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.
18. Keluarga Besar Silitonga Perjuangan 49 Medan dan Keluarga Besar Purba.
19. Rekan-rekan Pemuda-Pemudi Jalan Perjuangan dan Sekitarnya.
20. Buat Kakanda "Mariana Silitonga" atas dukungannya selama ini, Abangnda "Banggas Silitonga" dan Keluarga, Abangnda "Timbul Penusunan Silitonga, SH", yang telah banyak membantu saya didalam perkuliahan, Adinda "Shanti Marisi Intan Silitonga, S.Si", yang selalu mendoai dan memberi dukungan.
21. Buat Special Kekasihku "Rina Mariana Samosir, SE" yang selama ini menemani suka dan duka dalam membuat dan menyelesaikan skripsi ini.

22. Teristimewa ku persembahkan kepada Ayahanda "Mangatur Parulian Silitonga" dan Ibunda "Pumama br Purba", terima kasih untuk kasih sayang, perjuangan, dan pengorbanan yang telah dibenkan untuk membesarkan penulis.

Medan,

2009

Penulis  


(Anco Sahat Oloan Silitonga)



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	5
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	5
2. Fungsi, Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen.....	7
3. Jenis-jenis Perangkat Aplikasi yang digunakan.....	11
4. Metode Penilaian Sistem Informasi Manajemen .....	14
5. Pengertian Kinerja .....	16
6. Faktor-faktor yang mempengaruhinya .....	18
7. Prosedur dan Metode Penilaian Kinerja Dalam Organisasi.....	19
B. Kerangka Konseptual .....	23
C. Hipotesis .....	24
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel .....	26
C. Definisi Operasional .....	26
D. Jenis dan Sumber Data .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	32
1. Deskripsi Perusahaan .....	32
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
3. Bidang Usaha .....	41
4. Sistem Informasi Manajemen yang diterapkan .....	42
B. Pembahasan .....	44
1. Data Variabel Independen .....	46
2. Data Variabel Dependen .....	50
3. Teknik Analisis Data .....	59
4. Pengujian Hipotesis .....	62

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Sistem Informasi Manajemen .....	6
2. Siklus Informasi.....	14
3. Kerangka Konseptual.....	24
4. Struktur Organisasi PT. SuryaSumatera IndahSejahtera Medan	35
5. Kurva Pengujian Hipotesis .....	63



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Media Informasi untuk Manajemen .....	13
2. Rincian Waktu Penelitian .....	25
3. Interval Koefisien Korelasi.....	31
4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
5. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	45
6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
7. Distribusi Jawaban Responden, apakah sistem informasi manajemen yang diterapkan perusahaan telah berjalan dengan baik .....	46
8. Distribusi Jawaban Responden, Apakah dalam memberikan informasi atasan bertindak bijaksana.....	47
9. Distribusi Jawaban Responden, Apakah dengan pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi akan memberikan kepuasan kerja bagi karyawan .....	47
10. Distribusi Jawaban Responden, Apakah dengan sistem informasi yang diterapkan dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan.....	48
11. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pengaruh informasi dapat membenarkan keputusan yang efektif.....	48
12. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pimpinan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usulan pencapaian tugas .....	49
13. Distribusi Jawaban Responden, Apakah tugas dan tanggung jawab yang dibenarkan pimpinan sesuai informasi.....	49
14. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan atasan.....	50
15. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pekerjaan yang diberikan atasan selalu mendapatkan bimbingan dan petunjuk kerja dalam melaksanakan tugas/pekerjaan.....	50
16. Distribusi Jawaban Responden, Apakah dalam melaksanakan pekerjaan senantiasa mendapatkan dorongan dan rekan-rekan .....	51

17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah insentif yang diberikan pimpinan dapat membangkitkan semangat dalam melaksanakan pekerjaan .....	51
18. Distribusi Jawaban Responden, Apakah dalam melaksanakan tugas pekerjaan, senantiasa membutuhkan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan dari atasan atau rekan kerja .....	52
19. Distribusi Jawaban Responden, Apakah atasan selalu menyikapi suatu pekerjaan dengan baik .....	52
20. Distribusi Jawaban Responden, Apakah disiplin kerja yang baik akan meningkatkan kualitas kerja yang baik pula .....	53
21. Tabulasi Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Bebas X (Sistem Informasi Manajemen) .....	54
22. Distribusi Frekuensi Jumlah Responden Terhadap Varabel Bebas X (Sistem Informasi Manajemen).....	55
23. Tabulasi Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Terikat Y (Kinerja Karyawan) .....	56
24. Distribusi Frekuensi Jumlah Responden Terhadap Variabel Terikat Y (Kinerja Karyawan).....	57
25. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Dari Hasil Koefisien Korelasi Product Moment.....	59
26. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	62