

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Sebagaimana kita ketahui bahwa saat ini banyak perusahaan yang menjual barang secara kredit. Bahkan sudah banyak perusahaan yang khusus menjual barang dagangannya hanya dengan cara kredit.

Perusahaan-perusahaan tersebut akan mengusahakan berbagai cara ataupun strategi agar barang dagangannya menarik dan diminati pembeli, bahkan sudah banyak perusahaan yang tidak lagi mengharuskan pembayaran uang muka (down payment). Dengan demikian menjual secara kredit, penjual akan menerima pembayaran secara bertahap (biasanya perbulan) dengan jumlah yang relatif kecil dibandingkan dengan barga barang secara keseluruhan.

Hal ini berarti lunasnya suatu barang akan memerlukan waktu yang lama, dan selama itu pula modal akan tertanam didalamnya. Resiko yang dihadapi yaitu kemungkinan tidak tertagihnya piutang akan besar, walaupun dengan prosedur yang rumit dan resiko yang begitu besar, perusahaan tetap melaksanakan penjualan secara kredit karena perusahaan yakin bahwa akuntansi sebagai ilmu dan sumber informasi keuangan pasti dapat menjelaskan hal-hal seperti diatas.

Pada kondisi ini perusahaan membutuhkan sistem informasi akuntansi. Untuk terlaksananya sistem informasi akuntansi dan administrasi yang baik dan efektif, diperlukan desain sistem informasi akuntansi yang dirancang dengan baik

pula, agar pimpinan dapat menguasai kondisi harta, hutang, modal, pendapatan dan beban perusahaan.

Dengan demikian hasil operasi perusahaan dapat ditindak lanjuti dengan lebih tepat melalui sistem informasi akuntansi, karena sistem informasi akuntansi merupakan jaringan penghubung yang sistematis dalam menyajikan informasi yang berguna dan dapat dipercaya untuk membantu pimpinan dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan. Oleh karena itu sistem informasi akuntansi yang efektif dalam suatu perusahaan sangat besar manfaatnya. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang sistem informasi akuntansi guna penyusunan skripsi ini pada PERUM PERUMNAS REGIONAL I MEDAN, dengan judul : **"Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang Pada PERUM PERUMNAS REGIONAL I MEDAN."**

#### **B. Rumusan Masalah**

Didalam kegiatan operasionalnya Perum Perumnas Regional I Medan sistem pembayaran atas penjualan rumah dan tanah tidak hanya dilakukan secara tunai melainkan juga secara kredit. Hal ini menimbulkan permasalahan yang rumit, disamping permasalahan lain yang ada dalam perusahaan, maka penulis menemukan masalah yang berkaitan dengan topik yang diteliti yang dirumuskan sebagai berikut:

**Apakah pengendalian interno untuk penjualan kredit dan penagihan piutang yang diterapkan sudah berjalan efektif, baik ditinjau dari prosedur penjualan kredit, prosedur penagihan piutang, dokumen-dokumen dan laporan-laporan yang di gunakan?**