

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas Berkah Rahmad dan Karunia Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis pada kesempatan ini menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna disamping itu masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan di sana sini, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini pula penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak. Usan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam penyelesaian tulisan ini.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi sebagai pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Pimpinan PDAM Tirta NICH0 Sidikalang, beserta seluruh staf perusahaan yang telah bersedia membantu penulis untuk mengumpulkan data guna penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
8. Seluruh keluarga yang tersayang (Alm. Ayabanda, Ibunda, Istri dan Anak anda tercinta) yang telah memberi inspirasi serta semangat dan dukungannya kepada penulis.
9. Junesco Sinaga yang selalu membantu dalam hal urusan akademis dan kemahasiswaan.

Akhirnya semoga Tuhan YME memberkati dan memberikan berkah, rahmad dan karunia Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, April 2009  
Penulis

(Diterima dan Ditandatangani)

# DAFTAR ISI



Halaman

RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
<b>A. URAIAN TEORITIS</b>	
1. Pengertian dan Tujuan Insentif .....	4
2. Jenis – Jenis Insentif Dan Metode Perhitungannya .....	8

3. Pengertian Dan Tujuan Prestasi Kerja .....	12
4. Sistem Penilaian Prestasi Kerja .....	18
<b>B. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>25</b>
<b>C. Hipotesis .....</b>	<b>26</b>

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

A. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	27
B. Sumber Data .....	28
C. Teknik Pengumpulan Data .....	28
B. Teknik Analisis Data .....	29

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN** ..... 31

A. Hasil .....	31
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
2. Kegiatan Usaha .....	32
3. Struktur Organisasi .....	33
4. Kebijakan Insentif Yang Diberikan .....	46
5. Prestasi Kerja Karyawan Yang Dicapai .....	50
6. Hambatan Yang Dihadapi Serta Cara Mengatasinya .....	51

B. Pembahasan .....	52
1. Analisa Data Variabel Bebas (X) – Insentif .....	53
2. Analisa Data Variabel Terikat (Y) – Kinerja Karyawan .....	58
3. Korelasi dan Hipotesa .....	63

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

