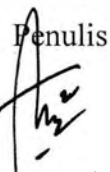


- Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing I Penulis.
- Ibu Dra. Effiati J. Hasibuan selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, an sekaligus sebagai Dosen
- Bapak Drs. H. Hottob Harahap, MSi, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ayahanda dan Ibunda dan kepada keluarga atas doa dan dukungannya. Juga kepada isteri tercinta dan ananda tersayang yang telah memberikan dorongan tersendiri kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Demikianlah penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2006

Penulis


Agus Hariandi
NPM : 02 850 0059

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Hipotesis.....	15
BAB II. URAIAN TEORITIS.....	16
A. Pengertian Komunikasi.....	16
B. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	21
C. Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	23
D. Pengertian Produktivitas Kerja.....	26
E. Metode-Metode Pengukuran Produktivitas Kerja.....	39
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Populasi dan Sampel.....	41

B.	Metode Pengumpulan Data	42
C.	Variabel dan Definisi Operasional	44
D.	Teknik Analisis Data	46
BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	49
A.	Gambaran Umum PT. Pertamina EP.	
Area Pangkalan Susu		49
1.	Sejarah Berdirinya	49
2.	Sarana dan Prasarana Komunikasi	54
3.	Pengelolaan Sumber Daya Manusia	55
B.	Struktur Organisasi	57
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A.	Identitas Responden	60
B.	Deskripsi Hasil Penelitian	63
1.	Variabel Bebas (Komunikasi Interpersonal)	63
2.	Variabel Terikat (Produktivitas Karyawan)	69
C.	Analisa Koefisien dan pengujian Hipotesa	76
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A.	Kesimpulan.....	85
B.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		88

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Keadaan Responden Beserta Jenis Kelaminnya	61
2. Keadaan Responden Berdasarkan Usia	61
3. Keadaan Responden Berdasarkan Agama	62
4. Pendidikan Responden	62
5. Dibutuhkan dalam Mendukung Kelancaran Kerja	63
6. Berguna dalam Memecahkan Persoalan Beban Kerja	64
7. Memiliki Hubungan Dalam Pencapaian Target Hasil Gas Yang Akan Disalurkan	64
8. Karyawan Dapat Melaksanakan Pembagian Tugas Kerja Secara Baik dan Bijaksana	65
9. Terkadang Tidak Memenuhi Target Pengiriman Gas dan Hubungan Terhadap Penyelesaian Pekerjaan	66
10. Membantu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	66
11. Pemakaian Alat Teknologi Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	67
12. Tehnologi Yang Diterapkan Sesuai dengan Beban Kerja	68
13. Yang Diterapkan Pada Dasarnya Disesuaikan dengan Beban Kerja	68
14. Kondisi Pekerja di Lapangan dalam Melaksanakan Pekerjaan	69
15. Perusahaan Memberikan Motivasi dalam Melaksanakan Pekerjaan	70
16. Disiplin Kerja Bagi Karyawan Berlaku Secara Menyeluruh	70
17. Karyawan dan Kreativitas dalam Melaksanakan Pekerjaan	71
18. Makna Kata Inovatif Sehubungan dengan Pelaksanaan Pekerjaan	71
19. Perusahaan Memberlakukan Karyawannya Secara Dinamis	72
20. Memberikan Penghargaan dan Uang Insentif Bagi Karyawan Yang Berprestasi	73
21. Pimpinan Memberikan Motivasi Kerja dalam Melakukan Pekerjaan ...	74
22. Disiplin Pimpinan Mampu Meningkatkan Produktivitas Kerja	74
23. Sikap Sesama Karyawan	75
24. Produktivitas Karyawan Perlu Ditingkatkan	75
25. Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Komunikasi interpersonal antara Bagian Operasi Produksi dengan Bagian Transmisi Gas	77
26. Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Produktivitas Kerja	78
27. Perhitungan Korelasi Antara Variabel X dan Y	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Teori S-O-R	11
2. Variabel Penelitian	44
3. Bagian Operasi Produksi PT. Pertamina EP. Area Pangkalan Susu	58
4. Bagian Transmisi Gas PT. Pertamina EP. Area Pangkalan Susu	59

