

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Syukur alhamdulillah saya haturkan keharibaan Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, ketenangan, kekuatan dan daya pikir hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Tidak lupa Salawat dan salam saya tujuhan kepada Nabi Muhammad SAW, yang begitu berarti dalam menjadikan umatnya manusia yang berakhlak dan berilmu pengetahuan.

Adalah berkah yang luar biasa, dengan penuh perjuangan menghadapi berbagai ujian dan cobaan yang menghasilkan sumber ilmu yang luar biasa kepada saya, hingga skripsi ini menjadi sebuah goresan tinta yang diharapkan bermanfaat bagi semua. Suatu kebahagiaan yang tak terhingga bagi penulis hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini dalam bentuk skripsi.

Semua ini tidak terlepas dari dukungan keluarga terutama Ayahanda dan Ibunda, adik-adikku yang selalu memberi support dan motivasi serta menjadi inspirator bagiku dalam menjalani hidup ini, serta istriku tercinta yang selalu menemaniku. Terima kasih juga kepada teman – teman yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area juga dengan kecerdasan dan keuletannya selalu memberikan semangat dan sebagai motivator mahasiswa/i nya.

3. Ibu Anna Wati Dewi Purba, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu dalam pengolahan data, dan memberikan saran-saran bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan motivasi serta menjadi inspirator bagi penulis dan dengan penuh kesabaran ditengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri, meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya dalam membimbing penulisan skripsi ini.
5. Ibu Istiana, S.Psi., M.Pd sekaligus ketua penguji yang telah bersedia dalam meluangkan waktunya .
6. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi., M.Psi, selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya.
7. Ibu Laili Alfita, S.Psi., MM, selaku dosen sekretaris penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya.
8. Seluruh Dosen yang telah tulus memberi ilmunya kepada saya, semoga bermanfaat, dan Staf administrasi (Tata Usaha) bu Sri, kak Pida, mas Misro, bang Syamsir, bang Wandi, bang Dian di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dukungan moral dan kelancaran administrasi penulis juga jasa selama ini tidak akan terlupakan.

9. Bapak Dr. H. Sjahrial R. Annas, MHA selaku Direktur RSU Dr. Pirngadi kota Medan beserta seluruh staf, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat mengadakan penelitian di Rumah Sakit ini.
10. Kepada Bapak/Ibu Perawat di instalasi Rawat Jalan RSU Dr. Pirngadi kota Medan yang telah berkenan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
11. Kepada keluargaku tercinta, ibundaku seorang ibu yang melahirkan dan membesarkan dengan penuh kasih sayang dan kesabaran yang tidak akan pernah tergantikan dan hilang ditelan masa dan perubahan. Ayahanda yang menjadi insfirator, yang tidak pernah bosan memberi wejangan-wejangan agar ananda menjadi anak yang berguna di kemudian hari. Adik-adikku yang kusayangi dan kucintai yang selalu memberi dukungan dan do'a serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. I Love You All.
12. Seluruh teman-temanku stambuk 2004, khususnya Fauzan, Alfarizi, Anwar, Reza, dan kawan-kawan yang lain terkhusus kelas C. Untuk teman-temanku yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, terimakasih atas bantuannya, semoga kita semua menjadi orang yang sukses dalam mengarungi perjalanan hidup.

Tentunya untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah membalas semua kebaikan yang tertoreh dengan pencapaian impian dan kebahagiaan dunia akhirat, Amiin.

Medan, Mei 2010  
Penulis

Iqfan D.R

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN ABSTRAKSI .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A. Motivasi Kerja .....	8
1. Pengertian Motivasi .....	8
2. Pengertian Kerja .....	9
3. Pengertian Motivasi Kerja .....	10
4. Aspek-aspek Motivasi Kerja .....	12

5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
B. Persepsi.....	19
1. Pengertian Persepsi.....	19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi.....	20
3. Proses terbentuknya Persepsi .....	21
C. Sikap.....	23
1. Pengertian Sikap.....	23
2. Ciri-ciri dan Fungsi Sikap.....	25
3. Pembentukan dan Perubahan Sikap.....	29
4. Aspek-aspek Sikap.....	30
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Sikap .....	32
D. Hubungan Persepsi Sikap Pimpinan dengan Motivasi Kerja....	33
E. Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
B. Definisi Operasional Variabel.....	36
1. Persepsi Sikap Pimpinan .....	36
2. Motivasi Kerja .....	36
3. Jenis Kelamin .....	36
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
D. Metode Pengumpulan Data .....	38
1. Skala Sikap.....	39
2. Skala Motivasi Kerja.....	40

E. Validitas dan Reliabilitas .....	41
1. Validitas Alat Ukur .....	41
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	42
F. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	45
1. Orientasi Kancah .....	45
2. Persiapan Penelitian .....	46
a. Persiapan Administratif .....	47
b. Persiapan Alat ukur .....	47
3. Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	51
1. Uji Asumsi.....	52
a. Uji Normalitas Sebaran .....	52
b. Uji Linieritas Hubungan.....	53
2. Hasil Perhitungan Analisis Data.....	54
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	55
a.Mean Hipotetik .....	55
b.Mean Empirik.....	55
c.Kriteria.....	56
C. Pembahasan.....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABLE

Table 1 .....	44
Table 2 .....	47
Table 3 .....	48
Table 4 .....	49
Table 5 .....	50
Table 6 .....	52
Table 7 .....	53
Table 8 .....	54
Table 9 .....	55
Table 10 .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	UJI COBA SKALA
LAMPIRAN A-1	HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS BUTIR SKALA SIKAP
LAMPIRAN A-2	HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS BUTIR SKALA MOTIVASI
LAMPIRAN B	UJI ASUMSI
LAMPIRAN B-1	UJI NORMALITAS SEBARAN
LAMPIRAN B-2	UJI LINIERITAS DAN ANALISIS REGRESI
LAMPIRAN C	ANGKET
LAMPIRAN C-1	ANGKET SKALA SIKAP
LAMPIRAN C-2	ANGKET SKALA MOTIVASI
LAMPIRAN D	SURAT KETERANGAN PENELITIAN