

## ABSTRAK

Winda Wahyuni Sembiring NPM 05.833.0107. "Analisis Pengendalian Kantor Pusat Terhadap Operasi Kantor Cabang Pada PT. Wicaksana Overseas Int' Tbk Medan". Skripsi 2009.

Pengendalian merupakan usaha tindakan untuk mengendalikan kegiatan-kegiatan operasi agar sesuai dengan yang telah direncanakan. Untuk mencapainya diperlukan persiapan kerja melalui penerapan anggaran yang baik agar pekerjaan yang dilakukan dapat diawasi melalui anggaran. Dalam rangka untuk meningkatkan nilai penjualan, organisasi perusahaan akan secara terus menerus akan mencari daerah pemasaran baru yang bentuknya jauh lebih luas dibandingkan dengan yang telah ada. Pembentukan unit penjualan yang menyalurkan barang dapat berupa agen penjualan. Alternatif lainnya yang dapat dilaksanakan oleh perusahaan adalah dengan membuka unit usaha baru sebagai perwakilan di daerah tersebut yaitu dengan membuka cabang. Dimana kantor cabang dapat melakukan transaksi secara langsung dengan pihak ketiga. Dalam operasinya kantor cabang akan dipimpin oleh seorang kepala cabang yang akan membawahi operasi kantor cabang, kepala cabang akan bertanggung jawab secara langsung kepada top manajemen di kantor pusat. Kepala cabang harus memberikan informasi tentang aktivitas operasi kantor cabang tersebut kepada pihak kantor pusat tentang segala hasil usaha yang dilakukan oleh kantor cabang. Laporan tersebut digunakan sebagai alat pengambil keputusan serta sebagai pertanggung jawaban kepada pihak ketiga yang membutuhkan informasi tentang keuangan perusahaan yang disusun dalam bentuk laporan keuangan gabungan kantor pusat dengan seluruh cabang yang membawahnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengendalian yang dilakukan oleh perusahaan terhadap operasi kantor cabangnya dan untuk mengetahui apakah pengendalian kantor pusat terhadap operasi kantor cabang telah berjalan dengan efektif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan studi dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang penulis gunakan adalah deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengendalian kantor pusat PT. Wicaksana Overseas International, Tbk Medan terhadap operasi kantor cabang telah berjalan dengan efektif, hal ini diketahui anggaran kantor cabang disusun oleh kantor cabang berdasarkan pedoman yang telah dibuat oleh kantor pusat dan dalam melakukan aktivitas operasi kantor cabangnya, menetapkan bahwa sistem akuntansi yang digunakan bagi seluruh kantor cabang.

Kata Kunci : Pengendalian, Kantor Pusat, Operasi Kantor Cabang, Pengendalian Kantor Pusat Terhadap Operasi Kantor Cabang.