

## DAFTAR PUSTAKA

1. Abdul Muis. *Metode Penulisan Skripsi dan Metode Penelitian Hukum*, Fakultas Hukum USU, Medan, 1990.
2. Daryanto, S.S. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Apollo, Surabaya, 1997.
3. Denny Ardiansyah. *Klausula Baku Batal Demi Hukum*, Harian Sumatera, Sabtu, 30 Juni 2001.
4. Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, Andi Yogyakarta, 1996.
5. Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.
6. H.A.S. Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1999.
7. J.C.T. Simorangkit, et. all. *Kamus Hukum*. Sinar Grafika, Jakarta, 2000.
8. Lembaga Advokasi dan Perlindungan Konsumen. *UU RI No. 8 Tahun 1999, Tentang Perlindungan Konsumen*, Medio Maret, 2000.
9. Mariam Darus Badruzaman. *Aneka Hukum Bisnis*. Alumni, Bandung, 1994.
10. \_\_\_\_\_. *KUH Perdata Buku III Hukum Perikatan Dengan Penjelasan*. Alumni, Bandung, 1983.
11. Muhammad Ikhsan. *Stop Press, Klausula Baku Batal Demi Hukum*. Warta Konsumen, Juni, 2000.
12. ●.K. Chairuddin. *Pengantar Ilmu Hukum*, Penerbit Kelompok Studi Hukum dan Masyarakat, Medan, 1992.
13. Siddarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Penerbit PT. Grasindo, Jakarta, 2000.
14. Sudaryanto, *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1996.

15. Yusuf Shofie. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
16. Zoemrotin K. Susita, *Penyambung Lidah Konsumen*. Penerbit Puspa Swara, Jakarta, 1999.

