

Bismillahirrahmanirrahim ...

*Alhamdulillah Robbil' alamin,
segala puji dan syukur penulis panjatkan
ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat
dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini*

Kupersembahkan Skripsi ini kepada yang tercinta :

**AYAHANDA G. E. POHAN SIMANJUNTAK
&
IBUNDA L. LUMBAN TOBING**

Dan kepada yang tercinta

**SUAMIKU MARA ONGKU SIREGAR S.SOS
ANAKKU FAIZ FIKRI SIREGAR**

Serta seluruh keluargaku dimanapun berada

*Terima kasih yang sebesar-besarnya
penulis ucapkan karena telah memberikan bantuan
moril maupun materil serta doa restunya dan
memberikan kasih sayang dan dorongan dengan penuh
kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.*

Penulis,

Melati Dumasari Pohan

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area. Adapun judul yang diambil dalam penulisan skripsi ini adalah “ **FUNGSI KANTOR REGIONAL VI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA DALAM RANGKA PELAYANAN KENAIKAN PANGKAT PEGAWAI NEGERI SIPIL** “.

Dalam penulisan skripsi ini sudah tentu penulis tidak luput dari kekurangan, namun berkat bimbingan serta Ilmu yang telah diberikan oleh para Dosen, Pembimbing, dan Pembinaan yang penulis terima selama dalam perkuliahan maupun dalam pembimbingan, maka skripsi ini dapat selesai.

Dalam kesempatan yang berharga ini penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

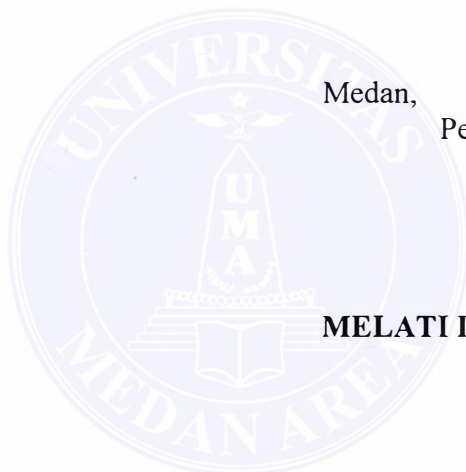
1. Bapak H. Edy Wahyono SP, SH, M.Si Kepala Kantor Regional VI BKN Medan yang telah memberikan izin kepada saya untuk melanjutkan kuliah.
2. Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, M.Si, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Dra. Rosmala Dewi, selaku Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum, selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.
5. Suami tercinta Mara Ongku Siregar, S.Sos dan Ananda Faiz Fikri Siregar yang telah memberikan semangat dan cinta kasih yang luar biasa kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta Ayahanda G.E Pohan S dan Ibunda L.Lumban Tobing yang tulus mengasahi penulis sampai saat ini.
7. Abanganda, Kakanda, dan Adik-adikku yang terus memberikan semangat kepada penulis, terutama adik-adikku yang terus menjaga dan mengawasi anakku Faiz selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

8. Rekan-rekan Kantor yang sangat membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang terutama Mira dan Thank You So Much...!!!

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tak luput dari kekeliruan dan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dalam pengulasannya sehingga skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penyajian materi, pengulasan materi, dan juga tata bahasa, maka penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, mudah-mudahan skripsi ini sangat berguna bagi Kanreg VI BKN Medan dalam memberikan pelayanan kenaikan pangkat Pegawai Negeri Sipil.

Medan, September 2006
Penulis



MELATI DUMASARI POHAN

DAFTAR ISI



KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Pikiran.....	5
F. Hipotesis.....	10

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Administrasi.....	12
B. Pengertian dan Makna Pelayanan.....	13
C. Sistem, Susunan Pangkat dan Masa Kenaikan Pangkat.....	17
D. Macam-Macam Kenaikan Pangkat.....	19
E. Ujian Dinas.....	34
F. Prosedur dan Kelengkapan Kenaikan Pangkat.....	36

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	45
B. Teknik Pengumpulan Data.....	46
C. Teknik Analisa Data.....	47

BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Badan Kepegawaian Secara Umum.....	49
B. Sejarah Singkat Berdirinya Kanreg VI BKN.....	54
C. Struktur Organisasi Kanreg VI BKN.....	56
D. Tugas Pokok dan Fungsi Kanreg VI BKN.....	58

BAB V : PEMBAHASAN	
A. Fungsi BKN dalam Kenaikan Pangkat PNS.....	67
B. Analisa Hasil Penelitian	73
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 5-1	Distribusi jawaban responden berdasarkan fungsi Kanreg VI BKN dalam pengawasan kenaikan pangkat.....73
Tabel 5-2	Distribusi jawaban responden berdasarkan prosedur kerja dalam proses penetapan kenaikan pangkat.....74
Tabel 5-3	Distribusi jawaban responden berdasarkan pernah mengikuti diklat keterampilan pegawai.....75
Tabel 5-4	Distribusi jawaban responden berdasarkan koordinasi dalam proses penetapan kenaikan pangkat.....76
Tabel 5-5	Distribusi jawaban responden berdasarkan ketepatan waktu penyelesaian kenaikan pangkat.....77
Tabel 5-6	Distribusi jawaban responden berdasarkan kecepatan waktu pelayanan dalam penyelesaian penetapan kenaikan pangkat.....78
Tabel 5-7	Distribusi jawaban responden berdasarkan hambatan dalam penyelesaian kenaikan pangkat.....79
Tabel 5-8	Distribusi jawaban responden berdasarkan standart pelayanan kenaikan pangkat yang baik.....80
Tabel 5-9	Distribusi jawaban responden berdasarkan senang dengan pelayanan yang diberikan petugas BKN dalam pengurusan kenaikan pangkat..81
Tabel 5-10	Distribusi jawaban responden berdasarkan peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan petugas BKN dalam pengurusan kenaikan pangkat.....82
Tabel 5.11	Distribusi jawaban responden berdasarkan pernah merasa kecewa dengan pelayanan yang diberikan petugas BKN dalam pengurusan kenaikan pangkat.....83
Tabel 5-12	Distribusi jawaban responden berdasarkan bagaimana kepribadian petugas BKN dalam melayani kenaikan pangkat.....84
Tabel 5-13	Distribusi jawaban responden berdasarkan petugas BKN memiliki daya tarik dalam melayani pengurusan kenaikan pangkat.85