

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasional	8
B. Pengembangan Pegawai	9
C. Penilaian Terhadap Pelaksanaan Promosi Pegawai	11
D. Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya	14
E. Metode-Metode Pengukuran Produktivitas Kerja	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Populasi dan Sampel	28
B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Variabel dan Definisi Operasional	29
D. Metode Analisis Data	31
BAB IV. DEKSIRPSI LOKASI PENELITIAN.....	32
A. Sejarah Singkat Berdirinya Badan Kepegawaian Daerah Propinsi Sumatera Utara.....	32

B.	Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah.....	35
C.	Susunan Organisasi dan Uraian Tugas.....	36
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI.....	48
A.	Pelaksanaan Promosi Pegawai dan Pedoman Pelaksanaannya	48
B.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai	49
C.	Penerapan Metode-Metode Pengembangan Pegawai	51
D.	Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Promosi Pegawai	52
E.	Analisis dan Evaluasi	53
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A.	Kesimpulan.....	61
B.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		