

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT (Suatu Studi Deskriptif Analisis Di Kantor Camat Binjai Kota, Kota Binjai) “.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,

- Bapak Drs. H.M Yusuf Harahap, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I penulis.
- Bapak Drs. Syafruddin Ritonga, MAP, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Camat Kecamatan Binjai Kota, Kota Binjai beserta staf dimana penulis mengadakan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. semoga kebersamaan yang kita jalani selama ini tetap menyertai kita. Demikian juga buat isteri penulis Sumiati dan seluruh keluarga yang selalu n.endoakan dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2004

Penulis

SUHARDIMAN
NPM : 00 850 0065



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Administrasi	9
B. Pengertian Administrasi Kepegawaian	13
C. Pengertian dan Jenis-Jenis Pengawasan	15
D. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	20
E. Pengertian Pelayanan	23
F. Pengaruh Pengawasan Terhadap Efisiensi Kerja	24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27
B. Metode Pengumpulan Data	27
C. Variabel dan Definisi Operasional	28
D. Metode Analisis Data	30

BAB IV.	KECAMATAN BINJAI KOTA, KOTA BINJAI	31
	A. Kondisi Umum dan Potensi Wilayah	31
	B. Pemerintahan, Pembangunan dan Sosial Budaya	35
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	38
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	41
	A. Kedudukan Camat Dalam Pelaksanaan Pengawasan Pelayanan Masyarakat	41
	B. Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Masya- rakat	43
	C. Hambatan - Hambatan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	44
	D. Analisis Struktur Organisasi	46
	E. Analisis Terhadap Tugas dan Fungsi Camat Sebagai Kepala Wilayah	48
	F. Kedudukan dan Wewenang Camat Selaku Kepala Wi- layah di Wilayahnya	54
	G. Analisis Terhadap Penyelenggaraan Koordinasi di Wi- layah Kecamatan	57
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	60
	A. Kesimpulan	60
	B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA