

DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, J.W. & Reistam, W.P. 1999. *Performance as a function of motive strenght and expectancy of goal attainment*. Dalam J.W. Atkinson (Ed) *Motives in fantasy action and society*. D. Van Mostrand Co. Inc. Pricenton, New York.
- Buku Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi tahun 1979
- Chaplin, J.P. 2000. *Kamus lengkap Psikologi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah Cetakan Pertama*. Jakarta: Grasindo
- Darsono. 2009. *Motivasi Belajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Djamarah, S.B. 2002. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Erlangga.
- Ernawati. 2009. *Hubungan antara Persepsi terhadap Pelayanan Perpustakaan Dengan Minat Membaca Pada Mahasiswa Di Univeversitas Medan Area*. Skripsi: Universitas Medan Area
- Gibson, dkk. 1991. *Organisasi dan Manajemen*. Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- Gitasudarmo I & Sudita N. 2000. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: BPEE.
- Isleini. 2000. *Hubungan Sikap Mahasiswa Terhadap Keberadaan Perpustakaan Universitas Medan Area Dengan Minat Membaca*. Skripsi. Universitas Medan Area.
- Kotler, P., Keller, K.L. 2006. *Marketing Management. 12th Edition*. New Jersey: Pearson Education.Inc.
- Moekijat. 1995. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Bandung. Mandar Maju.
- Moeljono, D. 2001. *Cultured. Budaya Organisasi dalam Tantangan*. Jakarta; PT. Elex Media Komputindo.
- Morgan, C.T., King, R.A., Weiszt, J.R & Schopler, J. 1990. *Introduction to Psychology (7th ed)*. New York : Mc Graw Hill.
- North. 1997. *Manajemen*. Jakarta ; Salemba Empat.

- Nova Ria. 2003. Hubungan Antara Sikap Terhadap Kualitas Pelayanan dengan Motivasi Belajar Mahasiswa di Perpustakaan. *Skripsi Universitas HKBP Nommensen Medan.*
- Nurlela, 2004. *Akses Informasi dan Persepsi Peserta DIKLAT Terhadap Jasa Perpustakaan.* Dalam Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 13
- Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi. 2000. Jakarta : Perpustakaan Nasional
- Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Umum. 2000
- Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi. 1979. Jakarta : Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman. 1994. Jakarta : Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Purnomo, Suharmini. 2006. *Perpustakaan Sebagai Sumber Pengetahuan.* Jakarta ; Grasindo
- Rahmat, 2004. *Psikologi Komunikasi,* Bandung: Remaja-Rosdakarya
- Siregar, Belling. 1998. *Pembinaan Koleksi Perpustakaan dan pengetahuan Literatur.* Medan.
- Soediby, Noerhayati. 1987. *Pengelolaan Perpustakaan.* Bandung : Alumni.
- Sulistyo Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan.* Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno, N. S. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat.* Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Syahrial, Pamuntjak, Rusina. 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan.* Jakarta : Djambatan
- Wiji Swarno. 2009, *Psikologi Perpustakaan,* Sugeng Seto, Jakarta.

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

Teman-teman yang baik,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan teman-teman sekalian.

Dalam kesempatan ini saya akan memberi skala ukur kepada teman-teman, dengan tujuan untuk membantu saya dalam rangka tugas akhir kuliah. Adapun cara pengisian skala telah saya lampirkan disini. Jawaban yang teman-teman berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu teman-teman tidak perlu merasa takut sebab jawaban yang teman-teman berikan tidak ada kaitannya dengan proses perkuliahan. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang teman-teman berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori ilmu Psikologi khususnya. Atas segala bantuan teman-teman dan kerjasama yang baik saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

Dina Waty Sinaga

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan teman-teman :

1. Nama : _____
2. Fakultas : _____
3. Stambuk : _____

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam bentuk skala. Teman-teman diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala tersebut dengan cara memilih :

- SS** = Bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan
- S** = Bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan
- TS** = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan
- STS** = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan

Teman-teman hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

Saya merasa nyaman membaca buku di perpustakaan.

~~SS~~ S TS STS

*Tanda silang (X) menunjukkan bahwa pilihan tersebut **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan*

SKALA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
1.	Menurut saya buku-buku yang ada di perpustakaan ini sangat beragam sesuai dengan kebutuhan pengunjung.	SS	S	TS	STS
2.	Buku-buku di perpustakaan ini miasih kurang beragam.	SS	S	TS	STS
3.	Menurut saya, ruangan di perpustakaan ini sudah sangat bagus.	SS	S	TS	STS
4.	Ruangan di perpustakaan ini memberikan kesan kurang nyaman.	SS	S	TS	STS
5.	Saya senang di perpustakaan ini karena dilengkapi dengan jaringan internet.	SS	S	TS	STS
6.	Saya merasa kecewa karena perpustakaan ini tidak dilengkapi dengan jaringan internet.	SS	S	TS	STS
7.	Pegawai perpustakaan sclalu mcmbantu pengunjung jika menemui kesulitan dalam pencarian buku-buku.	SS	S	TS	STS
8.	Ketika pengunjung kesulitan menemukan buku, pegawai di perpustakaan ini enggan untuk membantunya.	SS	S	TS	STS
9.	Koleksi bahan-bahan pustaka sangat membantu saya dalam mencari segala informasi.	SS	S	TS	STS
10.	Saya kurang merasa terbantu dengan perpustakaan di sini dalam mencari bahan-bahan kuliah.	SS	S	TS	STS
11.	Ruangan di perpustakaan ini di desain dengan sangat menarik perhatian pengunjung.	SS	S	TS	STS
12.	Menurut saya tata ruang perpustakaan kurang menarik perhatian.	SS	S	TS	STS
13.	Informasi yang didapatkan pengunjung bukan hanya dari buku saja tetapi dari media elektronik juga seperti televisi.	SS	S	TS	STS
14.	Di perpustakaan ini tidak dilengkapi dengan televisi sebagai media elektronik menambah wawasan informasi.	SS	S	TS	STS
15.	Para pegawai perpustakaan selalu melayani pengunjung dengan ramah.	SS	S	TS	STS
16.	Pegawai yang ada di perpustakaan ini kurang ramah kepada pengunjung.	SS	S	TS	STS
17.	Bahan-bahan koleksi buku di perpustakaan ini sangat lengkap.	SS	S	TS	STS
18.	Perpustakaan ini kurang melengkapi bahan-	SS	S	TS	STS

	bahan bacaannya.				
19.	Saya merasa nyaman di perpustakaan ini karena ruangan menggunakan AC yang sangat baik.	SS	S	TS	STS
20.	Ruangan di perpustakaan ini tidak dilengkapi dengan AC yang baik.	SS	S	TS	STS
21.	Untuk menambah bahan bacaan bagi pengunjung, perpustakaan juga berlangganan surat kabar dari berbagai media cetak.	SS	S	TS	STS
22.	Surat kabar dan media cetak lainnya sering tidak tersedia di perpustakaan ini.	SS	S	TS	STS
23.	Perpustakaan ini selalu menjaga kebersihan ruangan sehingga pengunjung merasa nyaman.	SS	S	TS	STS
24.	Di ruang perpustakaan selalu terlihat sampah kertas berserakan.	SS	S	TS	STS
25.	Saya merasa dari perpustakaan inilah saya banyak mendapatkan pembelajaran yang baik.	SS	S	TS	STS
26.	Bagi saya, tanpa adanya perpustakaan juga kita masih dapat mencari sumber belajar.	SS	S	TS	STS
27.	Menurut saya gedung perpustakaan ini sudah cukup luas.	SS	S	TS	STS
28.	Gadung perpustakaan ini terasa sempit, sehingga kurang nyaman untuk berkunjung.	SS	S	TS	STS
29.	Diruangan perpustakaan ini juga dilengkapi dengan bangku dan meja yang cukup baik.	SS	S	TS	STS
30.	Kondisi meja kursi di perpustakaan ini sudah ha us di perbaiki.	SS	S	TS	STS
31.	Penerangan di ruang perpustakaan ini cukup baik.	SS	S	TS	STS
32.	Sulit untuk membaca di ruangan perpustakaan karena penerangan yang tidak maksimal.	SS	S	TS	STS
33.	Pe pustakaan juga merupakan dosen terbaik yang layak dijadikan panutan.	SS	S	TS	STS
34.	Pe pustakaan adalah tidak lebih dari sekedar tempat untuk duduk-duduk santai.	SS	S	TS	STS
35.	Gedung perpustakaan ini juga dilengkapi dengan alat pemadam kebaca an.	SS	S	TS	STS
36.	Pe pustakaan ini tidak memiliki alat keamanan gedung seperti racun api untuk memadamkan kebakaran.	SS	S	TS	STS
37.	Perawatan terhadap peralatan dan perlengkapan di perpustakaan ini cukup terjaga kebersihannya.	SS	S	TS	STS
38.	Kondisi ruang perpustakaan sering terlihat kurang bersih.	SS	S	TS	STS

39.	Jika pengunjung selesai dari ruang perpustakaan, tak lupa pegawai perpustakaan mengucapkan terima kasih atas kunjungan ini.	SS	S	TS	STS
40.	Pengunjung bebas keluar dan masuk ruangan tanpa ada sapaan dari pegawai perpustakaan.	SS	S	TS	STS





UNIVERSITAS MEDAN AREA

Kampus I : Jl. Kolam No. 1 Medan Estate (061) 7366978, 7360168, 7364348, 7366781, 7366998 Fax. (061) 7368012 Medan 2022
Kampus II : Jl. Setia Budi No. 79 B / Jl. Sei Serayu No. 70 A Telp. (061) 8225602, 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Email : univ_medanarea@uma.ac.id Website : www.uma.ac.id www.pasca.uma.ac.id www.cdic.uma.ac.id

Nomor : 1616 /B.III.1.f/2013
Hal : Izin Pengambilan Data

Medan, 8 Juli 2013

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di - M e d a n

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat Wakil Dekan Fakultas Psikologi UMA nomor: 1033/F0/PP/2013 tanggal 3 Juli 2013 perihal permohonan izin Pengambilan Data di Universitas Medan Area oleh mahasiswa Fakultas Psikologi sebagai berikut:

Nama : Dina Waty S
No. Pokok Mahasiswa : 08 860 0296
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Pada prinsipnya, disetujui yang bersangkutan untuk melaksanakan pengambilan data di Perpustakaan Universitas Medan Area, guna penyusunan skripsi yang berjudul " Hubungan Antara Persepsi Kualitas Pelayanan Dengan Motivasi Mengunjungi Perpustakaan Pada Mahasiswa Universitas Medan Area ".

Demikian kami sampaikan. Atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.



Rektor
Wakil Rektor Bidang Adm. & Keuangan,
Siti Mardiana
Ir. Hj. Siti Mardiana, MSi

- Tembusan :
- 1. Ka. BAA
 - 2. Mahasiswa Ybs
 - 3. Pertinggal



UNIVERSITAS MEDAN AREA

Kampus I : Jl. Kolam No. 1 Medan Estate (061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, 7366998 Fax. (061) 7368012 Medan 20223
Kampus II : Jl. Setia Budi No. 79 B / Jl. Sei Serayu No. 70 A Telp. (061) 8225602, 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Email : univ_medanarea@uma.ac.id Website : www.uma.ac.id www.pasca.uma.ac.id www.cdic.uma.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 1711 /B.III.1.a/2013

Rektor Universitas Medan Area dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dina Waty S
NPM : 08 860 0296
Judul : Hubungan Antara Persepsi Kualitas Pelayanan Dengan Motivasi Mengunjungi Perpustakaan Pada Mahasiswa Di Universitas Medan Area.

Benar telah selesai melaksanakan Pengambilan data di Universitas Medan Area dengan judul “ Hubungan Antara Persepsi Kualitas Pelayanan Dengan Motivasi Mengunjungi Perpustakaan Pada Mahasiswa Di Universitas Medan Area “.

Demikian surat ini diterbitkan untuk dapat digunakan seperlunya.

Medan, 19 Juli 2013



Wakil Rektor

Wakil Rektor Bidang Adm dan Keuangan,

Ir. Hj. Siti Mardiana, Msi

Tembusan :

1. Wakil Dekan Bid.Akademik Fak.Psikologi
2. Mahasiswa yang bersangkutan ✓
3. Arsip