

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus atas Anugrah dan Kasih-Nya Penulis dapat Menyelesaikan Skripsi ini. Penulis Sangat menyadari bahwa Penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari Kuasa Tuhan, bantuan dan bimbingan berbagai pihak baik, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu Pada Kesempatan ini dengan Segala Kerendahan Hati, Penulis Mengucapkan Terima Kasih.

1. Teristimewa Kepada Kedua Orangtua saya yang paling saya sayangi, patuhi, hormati, dan saya cintai yang telah memberikan Dukungan Doa yang Tak Pernah Habis-habisnya, Kasih-Sayang, Nasihat, Dukungan Moril maupun Materil yang telah diberikan selama ini sampai terselesainya penulisan skripsi ini. Doaku Semoga Oranguaku Tercinta Sehat Selalu, Panjang Umur Selalu DiBerikan Tuhan Rejeki dan Kuatan dalam Membimbing kami Anak-anaknya.
2. Saudara-saudara saya yang juga memberikan semangat yang kuat kepada saya, yang menyanyangi saya sepenuh hati, mendukung saya. Melalui bantuan dan kerjasama kalian saya sangat mengucapkan banyak terima kasih. Semoga Tuhan memberikan Kesehatan, murah rejeki, Umur yang panjang, Kebahagiaan yang dari Tuhan Yang Maha Esa.
3. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
4. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A, Selaku Rektor Universitas Medan Area.

5. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd Selaku Dosen Pembimbing I dan Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang selalu memberikan senyuman, ramah dan telah meluangkan waktu beliau ditengah kesibukan untuk membimbing saya arahan, tenaga, pikiran untuk memberikan saran-saran dan pengetahuan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini dan dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Nurmaida I. Siregar, S.Psi, M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu Memberikan sapaan kepada saya setiap membimbing, masukan dan saran yang ibu berikan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih Ibu.
7. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA Kelembutan, Nasihat dan Ketabahan hatinya mau Memberikan waktu dan perhatian dan membimbing kepada saya dalam persiapan Seminar Proposal. Terima Kasih Ibu.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah menyalurkan ilmunya selama ini, ilmu yang Ibu/Bapak berikan begitu sangat berguna dan bermanfaat bagi saya.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak Membantu saya dalam memperlancar urusan akademik, yang dengan rela mendengarkan setiap keluhan-keluhan saya.
10. Untuk teman-teman saya yaitu : Elis Sibarani, Rosaline, Agustina Ht.Pea, Kak Nenny, Kak Ratna Iskana Purba, Nico Sihombing, Canry Doank, Iwan Zoid, Dewi Mora, Arif K.Manurung, Yeny Purba. Kalian adalah teman-teman sangat menyanyangi saya dan teman-teman yang selalu ada berada didekat saya yang sangat saya sayangi dan saya kagumi. Semoga teman-teman selalu diberkati Tuhan dan diberikan kebahagiaan baik jasmani maupun rohani.

11. Untuk semua teman-teman angkatan 2008 yang tidak bisa saya sebutkan semuanya, Terima Kasih untuk bantuan, Pertemanan, Kehangatan, Dukungan, dan Perhatian selama bertahun-tahun menimba Ilmu dibangku Perkuliahan DiFakultas Psikologi Universitas Medan Area.
12. Untuk semua pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih untuk segala bantuan, dukungan dan doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir, kata penulis mengucapkan terima-kasih semoga Tuhan Yang Esa selalu melindungi dan melimpahkan Berkat dan Rahmat-Nya Kepada kita Semua.

Medan, September 2013
Peneliti

Dina Waty Sinaga



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perpustakaan	9
1. Pengertian Perpustakaan di Perguruan Tinggi	9
2. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	10
3. Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi	11
B. Motivasi Mengunjungi Perpustakaan	12
1. Pengertian Motivasi	12

2. Fungsi Motivasi	14
3. Jenis dan Sifat Motivasi	15
4. Pengertian Motivasi Mengunjungi Perpustakaan	17
5. Aspek-aspek Motivasi Mengunjungi Perpustakaan	18
6. Faktor-faktor Motivasi Mengunjungi Perpustakaan ...	19
C. Persepsi Terhadap Pelayanan Perpustakaan	21
1. Pengertian Persepsi	21
2. Pengertian Pelayanan	26
3. Pengertian Pelayanan Perpustakaan	26
4. Persepsi Terhadap Pelayanan Perpustakaan.....	27
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Pelaya an Perpustakaan	28
6. Aspek-aspek Pelayanan Perpustakaan	30
D. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Motivasi Mengunjungi Perpustakaan	34
E. Paradigma Penelitian	37
F. Hipotesis	38
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	39
B. Identifikasi Variabel Penelitian	39
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	40
E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43
G. Metode Analisis Data	45

BAB	IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	47
	B. Pelaksanaan Penelitian	53
	C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	54
	D. Pembahasan	61
BAB	V. PENUTUP	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :	
1. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan Sebelum Uji Coba.....	49
2. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Motivasi Mengunjungi Perpustakaan Sebelum Uji Coba	50
3. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan Setelah Uji Coba	52
4. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Motivasi Mengunjungi Perpustakaan Setelah Uji Coba.....	53
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	55
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	56
7. Rangkuman Perhitungan r <i>Product Moment</i>	57
8. Statistik Induk	57
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Rata-rata Empirik	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Kurve :	
1. Kondisi Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan	59
2. Kondisi Motivasi Mengunjungi Perpustakaan	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Motivasi Mengunjungi Perpustakaan
- C. Analisis Uji Asumsi dan Uji Hipotesis
- D. Skala Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan
- E. Skala Motivasi Mengunjungi Perpustakaan
- F. Surat Keterangan Bukti Penelitian