

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya ucapkan buat Tuhan Yesus karena kebaikanNya, KasihNya, yang telah memberikan segala petunjuk, kemudahan, kekuatan, dalam menyelesaikan skripsi saya ini.

Peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua peneliti: "Papa Rolas Siregar dan Mama Engsi Siallagan" atas segala dukungan yang telah diberikan baik secara moral maupun moril, serta doa-doa yang tiada henti-hentinya hingga peneliti berhasil menyelesaikan penelitian skripsi ini. Kemudian tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakup Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, Mpd. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
4. Ibu Rahmi Lubis S.Psi.Msi. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing peneliti selama skripsi, terima kasih atas waktu dan dukungannya.
5. Bapak Zuhdi Budiman S.Psi Msi. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing peneliti selama skripsi, terima kasih atas waktu dan dukungannya.

6. Pak Andi Chandra, Ibu Nini Sriwahyuni S.Psi.Mpd dan ibu Laili Alfita. S.Psi, M.M, Selaku Dewan Penguji yang telah bersedia menjadi Penguji Skripsi ini, semoga segala kebaikan ibu dan bapak mendapatkan Keberkahan dari Allah, Amin.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi UMA yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama ini.
8. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi UMA yang telah banyak membantu peneliti dan memperlancar urusan Akademik yang dibutuhkan Peneliti.
9. Keluargaku Tercinta: Imelita Raamen Siregar SP dan Sabar Sitohang ST, Richart M. Suanggamon SH dan Marsaulina Panjaitan SE, Imelda Basa Nova Siregar SE dan Ramlan Sihaloho SS dan keponakan saya yang sangat lucu yaitu Indah Kristi Sitohang (tk.bisul), Geraldin Sitohang (tk.step), Yosi (sibolang)
10. Buat orang yang saya cintai dan sayangi Natanael Yokneam Amd terima kasih atas semangat dan kasih sayang, cinta dan kesabaran yang telah diberikan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat keluarga dari Natanael, Bou dan Amang boru (Pdt Iwan Yokneam) atas semangat dan dukungan yang diberikan kepada saya.
12. Buat Sahabat-Sahabatku : Nur Fitriana Sari Hrp, Srilyla Handayani Srg, Inike Putri Malahayati, Marisa Lina akhirnya kita sarjana juga ya wooyyyyyy!!!!!!  
Buat kakak-kakak ku Nova Yosephin S.Psi, Theresia Sinaga S.Psi, Rotua Natalia S.Psi terima kasih atas masukan yang telah diberi dan akhirnya aku

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAKSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III.....	8
B. Kinerja .....	9
1. Pengertian Kinerja .....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
3. Aspek-aspek Kinerja .....	12
4. Pengukuran Kinerja .....	14

C.	Sikap Kerja .....	15
1.	Pengertian Sikap Kerja .....	15
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....	19
3.	Aspek-aspek sikap Kerja .....	22
4.	Ciri-Ciri Sikap Kerja .....	24
D.	Hubungan Antara Sikap Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	26
E.	Kerangka Konseptual .....	28
F.	Hipotesis .....	28
<b>BAB</b>	<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A.	Tipe Penelitian .....	29
B.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	29
C.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
D.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	31
F.	Analisis Data .....	34
<b>BAB</b>	<b>IV. PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian .....	36
B.	Pelaksanaan Penelitian .....	41
C.	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	42
D.	Pembahasan .....	46
<b>BAB</b>	<b>V. PENUTUP</b>	
A.	Kesimpulan .....	49
B.	Saran .....	50



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Sikap Kerja Sebelum Uji Coba.....	38
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Sikap Kerja Setelah Uji Coba.....	40
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	43
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	43
5. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i> .....	44
6. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Rata-rata Empirik	45
7. Pengelompokan Penilaian Kinerja Karyawan .....	46
8. Pengelompokan Masa Kerja Karyawan .....	47
9. Perbandingan Kinerja Karyawan Ditinjau dari Masa Kerja .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Sikap Kerja
- B. Analisis Uji Asumsi dan Uji Hipotesis
- C. Skala Sikap Kerja
- D. Surat Keterangan Bukti Penelitian

