

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, G. 2004. Applied Industrial Organizational. Fourth Edition. Ralford University. Thomson Wadsworth.
- Anoraga, P. 1995. Psikologi Dalam Perusahaan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1990. Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik dalam Berbagai Bagiannya. Jakarta : Bina Aksara.
- Areikunto, S. 1993. Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik dalam Berbagai Bagiannya. Edisi Revisi. Jakarta : Bina Aksara.
- As'ad, Moh. 1991. Psikologi Industri dan Organisasi. Yogyakarta: Liberty
- Azwar, S. 1989. Validitas dan Reliabilitas. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Azwar, S. 1992. Manusia Sikap dan Pengukurannya. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Black, L.M. 1991. Psychology at Work An Introdution to Industrial and Organizational Psychology. Hill Companies: McGraw.
- Corey, G. 1991. Teori, Konsep dan Terapi Konseling. Bandung : Arca.
- Hadi, S. 1986. Metodologi Research. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Hadi, S. dan Pamardiningsih. 2000. Manual SPS (Seri Program Statistik). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Husnan, TH. 1984. Managemen Personalia. Yogyakarta. Yayasan Penerbitan Fakultas Ekonomi UGM.
- Kuntjoro, Z.A., 2002. Komitmen Organisasi. Informasi Psikologi Online. www/epsikologi.com/250702.htm.
- Nawawi, H, 2001. Manajemen SDM, Untuk Bisnis Kompetitif. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Singarimbun, M. 1981. Metode Penelitian Survey. Surabaya : Bina Ilmu.
- Suryabrata, S. 1988. Psikologi Kepribadian. Jakarta: Erlangga.

- Yuwono, I. 2005. Psikologi Industri dan Organisasi. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Hasibuan, S. 2002. Efektivitas Sumber Daya Manusia. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Tambunan, T. 1992. Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta.



UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN

Bapak-bapak dan Saudara-saudara yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan Bapak-bapak dan saudara-saudara.

Saya Indhana Zulfa, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan ini bermohon kepada Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian agar berkenan membantu saya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa tugas-tugas yang Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian laksanakan sangatlah berat. Namun saya yakin bahwa Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian berkenan membantu saya. Dalam hal ini saya mengadakan sebuah penelitian dengan cara menyebarkan daftar pernyataan (Skala). Tugas rekan-rekan Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian adalah mengisi daftar pernyataan yang saya lampirkan disini. Jawaban yang Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian berikan akan dijaga kerahasiaannya. Jawaban yang Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian berikan tidak ada kaitannya dengan kondite atau penilaian terhadap hasil kerja. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Demikianlah, atas segala pengorbanan waktu dan tenaga Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian serta atas kerja sama yang baik, selayaknya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

Indhana Zulfa

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri Bapak-bapak dan Saudara-saudara sekalian :

1. Nama : _____
2. Usia : _____
3. Masa Kerja : _____

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam daftar pernyataan. Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala tersebut dengan cara memilih :

- SS = Bila merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- S = Bila merasa SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- TS = Bila merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- STS = Bila merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

Saya senang bila diberi tugas oleh atasan secara langsung

~~S~~ S TS STS

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu SANGAT SETUJU terhadap pernyataan yang diajukan

SELAMAT BEKERJA

SKALA KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP PERUSAHAAN

No	URAIAN PERNYATAAN	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Apapun yang dibutuhkan dari perusahaan kepada saya, akan saya penuhi.	SS	S	TS	STS
2.	Rugi rasanya terlalu berbuat baik kepada perusahaan, karena imbalan yang saya terima sama saja.	SS	S	TS	STS
3.	Saya bekerja dengan sepenuh hati.	SS	S	TS	STS
4.	Perasaan saya sering kesal selama bekerja.	SS	S	TS	STS
5.	Saya berusaha bekerja dengan sekuat tenaga agar dapat dipertahankan perusahaan.	SS	S	TS	STS
6.	Percuma saja bekerja keras, karena atasan tidak memperhatikan.	SS	S	TS	STS
7.	Saya mengutamakan bekerja untuk keberhasilan perusahaan.	SS	S	TS	STS
8.	Jika tidak ada untungnya, maka saya bekerja sesuai jam kerja saja.	SS	S	TS	STS
9.	Saya berusaha berbuat agar perusahaan ini tetap memiliki citra baik di masyarakat.	SS	S	TS	STS
10.	Saya tidak peduli dengan omongan masyarakat tentang perusahaan dimana saya bekerja.	SS	S	TS	STS
11.	Saya berusaha hadir di tempat kerja sebelum masuk jam kerja.	SS	S	TS	STS
12.	Jika belum waktunya kerja, saya malas berada di tempat kerja.	SS	S	TS	STS
13.	Saya akan memberikan dukungan bagi kegiatan yang berhubungan dengan kemajuan perusahaan.	SS	S	TS	STS
14.	Saya merasa dukungan yang saya berikan bagi perusahaan tidak ada artinya.	SS	S	TS	STS
15.	Saya akan bersaing secara sehat dengan rekan kerja yang lain.	SS	S	TS	STS
16.	Saya berusaha agar rekan kerja saya berada di bawah kendali saya.	SS	S	TS	STS
17.	Saya mau mengorbankan waktu saya untuk kepentingan perusahaan.	SS	S	TS	STS
18.	Saya akan mencari-cari alasan agar tidak mendapatkan pekerjaan tambahan dari perusahaan.	SS	S	TS	STS
19.	Tetap bekerja di perusahaan ini merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya.	SS	S	TS	STS

20.	Jika tidak ada untungnya bagi saya, maka saya malas untuk berbuat untuk perusahaan.	SS	S	TS	STS
21.	Saya harus mampu berbuat melebihi pekerjaan yang dilakukan teman.	SS	S	TS	STS
22.	Sekalipun bekerja keras, saya yakin bahwa saya sewaktu-waktu dapat dikeluarkan dari perusahaan.	SS	S	TS	STS
23.	Bagi saya keberhasilan perusahaan adalah keberhasilan saya juga.	SS	S	TS	STS
24.	Keberhasilan perusahaan sepenuhnya menjadi tanggungjawab pimpinan.	SS	S	TS	STS
25.	Saya senang menyampaikan gagasan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.	SS	S	TS	STS
26.	Percuma saja menyampaikan gagasan di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
27.	Sekalipun ada tawaran kerja di tempat lain, saya akan tetap bertahan bekerja disini.	SS	S	TS	STS
28.	Saya tidak begitu peduli dengan kinerja yang saya tunjukkan di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
29.	Setiap perintah yang disampaikan atasan, saya kerjakan dengan sungguh-sungguh.	SS	S	TS	STS
30.	Pada dasarnya saya ingin membantah perintah tugas yang sering disampaikan atasan.	SS	S	TS	STS
31.	Ketekunan dalam bekerja merupakan hal yang paling saya utamakan.	SS	S	TS	STS
32.	Tidak ada gunanya rajin bekerja, karena gaji yang saya terima tidak berubah.	SS	S	TS	STS
33.	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
34.	Saya tidak suka jika dinilai melakukan pendekatan kepada atasan.	SS	S	TS	STS
35.	Saya tidak memperhitungkan untung ruginya bekerja di perusahaan ini	SS	S	TS	STS
36.	Jika teman-teman tidak mau membantu, saya juga malas berbuat untuk keperluan perusahaan.	SS	S	TS	STS
37.	Saya akan memenuhi permintaan atasan untuk kemajuan perusahaan.	SS	S	TS	STS
38.	Saya terpaksa memenuhi keinginan atasan.	SS	S	TS	STS
39.	Saya tidak ingin mengecewakan pimpinan dengan perilaku saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
40.	Saya kurang peduli dengan penilaian atasan, yang penting tugas sudah saya kerjakan.	SS	S	TS	STS

41.	Saya akan memberikan perhatian sepenuhnya kepada kemajuan perusahaan.	SS	S	TS	STS
42.	Saya tidak terima disalahkan jika perusahaan ini mengalami masalah.	SS	S	TS	STS
43.	Walaupun tidak ada uang tambahan, namun saya akan tetap mau bekerja ekstra.	SS	S	TS	STS
44.	Bagi saya hubungan dengan atasan lebih utama daripada rajin bekerja.	SS	S	TS	STS
45.	Apapun akan saya lakukan untuk mempertahankan perusahaan ini dari kegagalan.	SS	S	TS	STS
46.	Bagi saya, keberhasilan perusahaan ini terletak pada pimpinan.	SS	S	TS	STS
47.	Saya menggalang semboyan untuk bekerja sama dan sama-sama bekerja.	SS	S	TS	STS
48.	Saya tidak mau ikut campur pada kegiatan kerja yang dilakukan teman.	SS	S	TS	STS

SKALA DISIPLIN KERJA

No	URAIAN PERNYATAAN	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Bagi saya bekerja adalah untuk mendapatkan imbalan.	SS	S	TS	STS
2.	Saya akan segera pulang jika sudah tidak betah berada di tempat kerja.	SS	S	TS	STS
3.	Saya akan menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab saya.	SS	S	TS	STS
4.	Peraturan perusahaan menurut saya hanya berlaku bagi staf saja.	SS	S	TS	STS
5.	Saya menyukai pekerjaan saya saat ini.	SS	S	TS	STS
6.	Kekecewaan saya adalah karena atasan kurang perhatian kepada karyawan.	SS	S	TS	STS
7.	Mematuhi peraturan perusahaan bagi saya adalah suatu keharusan.	SS	S	TS	STS
8.	Pekerjaan selesai adalah bagian terpenting bagi saya tanpa harus memikirkan hasilnya.	SS	S	TS	STS
9.	Saya merasa bersalah jika pulang sebelum pekerjaan saya selesaikan.	SS	S	TS	STS
10.	Saya kurang bersemangat bekerja karena imbalan yang saya terima tidak memuaskan.	SS	S	TS	STS
11.	Dengan bekerja saya mendapatkan kepuasan.	SS	S	TS	STS
12.	Menurut saya, membereskan tempat kerja adalah bidanya cleaning service.	SS	S	TS	STS
13.	Pulang kerja akan terasa enak jika semua tugas sudah diselesaikan.	SS	S	TS	STS
14.	Saya tidak suka memaksakan diri datang lebih awal dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
15.	Saya akan mengerjakan segala tugas saya dengan rasa senang hati.	SS	S	TS	STS
16.	Saya bingung jika banyak tugas yang harus saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
17.	Saya suka datang lebih awal dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
18.	Jika waktu kerja sudah habis, maka saya akan segera pulang.	SS	S	TS	STS
19.	Sebelum pulang saya akan membereskan alat-alat kerja saya.	SS	S	TS	STS
20.	Saya merasa tidak mendapat kepuasan selama bekerja disini.	SS	S	TS	STS
21.	Jika tidak ada atasan yang mengawasi, saya lebih baik istirahat saja.	SS	S	TS	STS

22.	Jika terjadi kesalahan, maka saya akan memperbaikinya sesegera mungkin.	SS	S	TS	STS
23.	Selama bekerja disini, saya tidak perlu mempersiapkan segala sesuatunya sebelum berangkat kerja.	SS	S	TS	STS
24.	Saya akan berbuat yang terbaik dalam menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
25.	Saya malas untuk rajin bekerja karena percuma atasan kurang memberikan penghargaan.	SS	S	TS	STS
26.	Saya rajin bekerja karena atasan suka memberikan pujian.	SS	S	TS	STS
27.	Saya kecewa dengan imbalan yang saya terima, karena tidak sebanding dengan tugas saya.	SS	S	TS	STS
28.	Sebelum berangkat kerja, biasanya akan mempersiapkan segala sesuatunya.	SS	S	TS	STS
29.	Saya berusaha memfokuskan perhatian kepada pekerjaan saya yang salah.	SS	S	TS	STS
30.	Selama masih berada pada jam kerja, saya akan menggunakan waktu untuk bekerja.	SS	S	TS	STS
31.	Saya sering malas bekerja, karena banyak kebutuhan saya yang tidak terpenuhi.	SS	S	TS	STS
32.	Saya berharap dengan bekerja tekun, saya akan dinilai baik oleh atasan.	SS	S	TS	STS
33.	Enak rasanya melihat teman-teman sibuk bekerja.	SS	S	TS	STS
34.	Saya akan bertanggungjawab terhadap hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS
35.	Jika sedang tidak ada kerjaan, saya akan mencari hiburan di tempat kerja.	SS	S	TS	STS
36.	Selagi masih ada waktu, saya akan menyelesaikan tugas saya sampai selesai.	SS	S	TS	STS
37.	Percuma saja rajin bekerja, karena atasan pilih kasih.	SS	S	TS	STS
38.	Saya yakin bahwa kerajinan saya dalam bekerja tidak akan sia-sia.	SS	S	TS	STS
39.	Saya akan pulang tepat pada waktunya walaupun masih ada pekerjaan.	SS	S	TS	STS
40.	Saya akan menggunakan waktu kerja sebaik-baiknya.	SS	S	TS	STS
41.	Menurut saya, apabila ada pekerjaan saya yang salah, itu bukanlah tanggung jawab saja.	SS	S	TS	STS
42.	Malu rasanya jika saya sampai melanggar peraturan yang telah ditetapkan.	SS	S	TS	STS

43.	Saya malu jika melihat teman-teman sibuk kerja sementara saya hanya duduk-duduk.	SS	S	TS	STS
44.	Saya tidak bergairah bekerja karena gaji yang saya terima tidak bertambah.	SS	S	TS	STS
45.	Saya selalu rajin bekerja agar mendapat perhatian dari atasan.	SS	S	TS	STS
46.	Rugi rasanya jika harus membantu teman yang sedang sibuk mengerjakan pekerjaannya	SS	S	TS	STS
47.	Setiap tugas yang diberikan atasan akan saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
47.	Melanggar peraturan bukan masalah bagi saya.	SS	S	TS	STS
48.	Bagi saya waktu istirahat tidak boleh dipakai untuk kerja.	SS	S	TS	STS
49.	Saya kecewa dengan gaji yang saya terima setiap waktunya.	SS	S	TS	STS
50.	Gaji yang saya terima menurut saya sudah pantas.	SS	S	TS	STS
51.	Jika terasa lelah, maka saya akan istirahat kapan saya mau.	SS	S	TS	STS
52.	Jika saya tidak memahami tugas yang diberikan kepada saya, maka saya tidak akan mengerjakannya.	SS	S	TS	STS
53.	Jika ada teman yang sedang kesulitan dalam bekerja, maka saya akan membantunya	SS	S	TS	STS
54.	Atasan hanya memperhatikan karyawan tertentu saja.	SS	S	TS	STS



TELKOM
INDONESIA

Nomor : Tel 1609/PD 520/D01-B2072000/2009

Medan, Juli 2009

Kepada Yth. :
Dekan Fakultas Psikologi / Dra. Irna Minauli, M.Si
Universitas Medan Area
Jl. Kolam No. 1 Medan Estate
Medan

Lampiran : -

Perihal : Keterangan Selesai Riset di PT.TELKOM Kandatel Medan

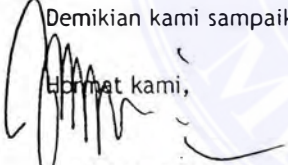
Dengan hormat,
Menunjuk surat Saudara nomor : 0868/FO/PP/2009, tanggal 29 Juni 2009 hal : Mohon Izin Riset
atas nama :

NO	NAMA / NIM	JURUSAN	JUDUL SKRIPSI	PEMBUWING
1	Indhana Zulfa/04.860.0194	Ilmu Psikologi	Hubungan Antara Komitmen Karyawan Terhadap Perusahaan Dengan Disiplin Kerja Pada Karyawan PT. Telkom Medan	Erman Sami (DOK. III Representative Medan)

Dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut telah menyelesaikan Riset di Bagian HR Ar-
Medan Kandatel Medan mulai Tanggal 09 s.d 31 Juli 2009

Demikian kami sampaikan dan atas kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Syaiful Hadi
Kandatel Secretary