

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan sangat menyadari bahwa proses penelitian serta penyusunan laporan ini dapat terlaksana berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Orangtua ku yang telah menjadikan hidupku bermakna dan tiada pernah bosan berdoa demi kesuksesanku. Kebahagiaan terbesar memiliki kalian dalam hidupku. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan limpahan rahmat dan karunianya.
2. Abangku Mhd. Suhail, SE beserta adik-adikku yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
3. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi. M.Pd, selaku pembimbing I yang berusaha meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi selaku pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan memberi masukan kepada peneliti.
5. Ibu Suryani Harjo, S.Psi, selaku ketua sidang meja hijau yang turut memberi masukan kepada peneliti.
6. Ibu Nurmaida Irawati Siregar, S.Psi. M.Si, selaku sekretaris sidang meja hijau, terima kasih atas waktu, motivasi yang diberikan dan masukan kepada peneliti.

7. Ibu Rahmi selaku dosen tamu meja hijau terima kasih atas waktu, motivasi yang diberikan dan masukan kepada peneliti.
8. my special one Anggun Rizal Pribadi, SH yang telah meluangkan waktunya untuk selalu bersedia menemaniku, memberikan motivasi, saran-saran serta doanya untukku selama mengerjakan skripsi ini dan selalu tersenyum suka maupun duka, semoga selalu diberikan yang terbaik untuk kita berdua, amin....
9. Shabat-sahabatku '04 seluruhnya, Alyah, Pepti, Nita, Rija, Ana, Intan, Erva, Ridha, dan Maya. Terima kasih semuanya atas segala bantuan dan kebersamaan selama di kampus.
10. Semua pihak PT. Telkom yang telah membantu saya dalam menulis skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Medan, Oktober 2009

Indhana Zulfa

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                   | ii      |
| HALAMAN MOTTO .....  | iv      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                  | v       |
| ABSTRAKSI .....  | vi      |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                   | vii     |
| DAFTAR ISI .....   | ix      |
| DAFTAR TABEL .....   | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xii     |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                                  |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....                            | 1       |
| B. Tujuan Penelitian .....                                 | 7       |
| C. Manfaat Penelitian .....                                | 7       |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>                           |         |
| A. Disiplin Kerja .....                                    | 9       |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja .....                         | 9       |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin<br>Kerja ..... | 10      |
| 3. Aspek-aspek Disiplin Kerja .....                        | 14      |
| B. Komitmen Karyawan Terhadap Organisasi .....             | 17      |
| 1. Pengertian Komitmen Terhadap Organisasi.....            | 17      |
| 2. Strategi Komitmen .....                                 | 20      |
| 3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....                   | 22      |

|  |           |
|--|-----------|
| 4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Terhadap Organisasi .....                | 24        |
| C. Hubungan Antara Komitmen Karyawan Terhadap Perusahaan dengan Disiplin Kerja ..... | 25        |
| D. Hipotesis .....   | 29        |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>  |           |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian .....  | 30        |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                    | 30        |
| C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                      | 31        |
| D. Metode Pengumpulan Data .....   | 32        |
| E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....  | 33        |
| F. Metode Analisis Data .....  | 34        |
| <b>BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>           |           |
| A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian .....                                   | 39        |
| B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....  | 46        |
| C. Pembahasan .....  | 54        |
| <b>BAB V. PENUTUP</b>  |           |
| A. Kesimpulan .....  | 57        |
| B. Saran .....   | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>60</b> |

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

|   |    |
|---|----|
| 1. Distribusi Penyebaran Butir Skala Komitmen Karyawan Terhadap Perusahaan Sebelum Uji Coba.....  | 42 |
| 2. Distribusi Penyebaran Butir Skala Disiplin Kerja Sebelum Uji Coba.....                         | 43 |
| 3. Distribusi Penyebaran Butir Skala Komitmen Karyawan Terhadap Perusahaan Setelah Uji Coba ..... | 45 |
| 4. Distribusi Penyebaran Butir Skala Disiplin Kerja Setelah Uji Coba.....                         | 46 |
| 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....                                       | 48 |
| 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan ...  | 49 |
| 7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment .....   | 50 |
| 8. Statistik Induk .....  | 51 |
| 9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....                  | 53 |

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Analisis Data Uji Coba Skala
- B. Uji Asumsi
- C. Analisis Korelasi Product Moment
- D. Skala
  - D-1. Skala Komitmen Karyawan
  - D-2. Skala Disiplin Kerja
- E. Surat Keterangan Bukti Penelitian