

**SKRIPSI**

**PERANAN TATA USAHA BAGIAN UMUM  
KANTOR BUPATI DELI SERDANG DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
KEPADA MASYARAKAT**

**DISUSUN OLEH :**

**BENI CAHYADI**

**11.851.0065**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**2015**