

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dalam rangka menempuh salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini elumlah sempurna seperti yang diharapkan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima segala kritik dan saran-saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini adalah berkat bantuan dari dosen pembimbing maupun semua pihak yang terkait di dalamnya dengan judul yang penulis pilih. Oleh sebab itu, dengan selesainya skripsi ini maka penulis mengucapkan banyak terima-kasih kepada :

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. Usman Tarigan, MSi, selaku Dosen Pembimbing I Penulis,

- Bapak Drs. Syarifuddin Ritonga, selaku Dosen Pembimbing II penulis.
- Bapak Drs. Muhammad Tulen MAP, selaku Kepala Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Binjai yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan data kepada penulis selama melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. semoga kebersamaan yang kita jalani selama ini tetap menyertai kita. Dan juga semoga Tuhan melindungi dan meridhoi rumah tangga kita. Demikian juga buat suami tercinta Athahillah dan Anak penulis Ariza Pratama dan Muhammad Alfani Theofani yang sangat membantu memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis

ITA ZURAHMA
NIM : 00 850 0085

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Hipotesis	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Pendidikan dan Latihan	10
B. Metode-Metode Pendidikan dan Latihan	13
C. Pengertian Efektivitas	20
D. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	22
E. Pengertian Sumber Daya Manusia	32
F. Pengaruh Pendidikan dan Latihan Terhadap Efektivitas Sumber Daya Manusia	33
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Populasi dan Sampel	36
B. Metode Pengumpulan Data	37

C. Variabel dan Definisi Operasional	37
D. Metode Analisis Data	39
BAB IV. KANTOR KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL	
KOTA BINJAI	41
A. Sejarah Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Binjai	41
B. Fungsi dan Tugas Pokok	43
C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	44
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	50
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	