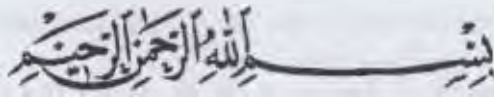


KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya untuk menyelesaikan studi dan menyusun skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan-kekurangan baik dalam penyampaian, bahasa dan kata maupun dalam hal penyajian. Untuk itu penulis dengan berbesar hati dan dengan tangan terbuka menerima saran-saran maupun kritik-kritik sehat yang bersifat membangun dari para pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan karya tulis ini.

Penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin, SE, Mec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Linda Lores, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, M.Si. selaku Pembimbing, yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada penulis.

5. Bapak Pimpinan Hntel Semarak International Medan beserta karyawan yang telah bersedia membantu penulisan dalam memberikan data-data yang penulis butuhkan selama mengadakan riset pada perusahaan bersangkutan.
6. Staff Pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi UMA,
7. Rekan-Rekan Fakultas Ekonomi UMA dan yang telah memberi semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda Tercinta yang telah memberikan Doa dan dorongan demi keberhasilan ananda.
9. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mengharapkan agar nantinya skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak di kemudian hari, khususnya kepada diri pribadi penulis.

Wassalam,
Medan, Mei 2012
Penulis



Salman Saleh Hasibuan

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I : PENDAHULUAN	ii
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	5
BAB II : URAIAN TEORITIS	
A. Biaya Operasional.....	6
B. Perencanaan Biaya Operasional.....	9
C. Pengawasan Biaya Operasional.....	16
D. Laporan Biaya Operasional.....	23
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	27
C. Definisi Operasional.....	27



D. Jenis dan Sumber Data 28

E. Teknik Pengumpulan Data 28

F. Teknik Analisis Data 28

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 30

 A. Gambaran Umum Perusahaan 30

 B. Unsur-Unsur Biaya Operasional 38

 C. Perencanaan Biaya Operasional 40

 D. Pengawasan Biaya Operasional 45

 E. Laporan / Realisasi Biaya Operasional 47

2. Pembahasan..... 49

 A. Perencanaan Biaya Operasional 49

 B. Pengawasan Biaya Operasional 52

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 57

B. Saran 58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN