

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area jurusan Akuntansi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Namun dengan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang dimiliki akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diberi judul "Peranan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor PT ASABRI (Persero) Cabang Medan".

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Ketua Sidang Meja Hijau.
5. Bapak Ahmad Prayudi SE, MM selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau

6. Bapak Drs. Zainal Abidin, MII selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Hj. Rosmaini Ak, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya, memberikan saran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
9. Kepala Cabang, Kepala Seksi Pelayanan, Kepala Seksi Administrasi dan seluruh karyawan Kantor PT ASABRI (Persero) Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Akuntansi yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
11. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, kepada suami dan kepada anak-anakku tercinta yang telah memberikan dukungan, perhatian dan pengorbanan hingga selesainya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi penulis.

Medan, Oktober 2012
Penulis

(EVI ADRIANI)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Teknologi Informasi.....	5
B. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	9
C. Sistem Informasi.....	10
D. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	16
E. Teknik Penilaian Kinerja Karyawan.....	18
F. Kerangka Konseptual.....	19
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
B. Populasi dan sampel.....	21
C. Definisi Operasional.....	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	22

E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Teknik Analisis Data	23
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil Penelitian	24
1. Deskripsi Perusahaan	24
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	27
4. Kegiatan di Kantor Cabang.....	35
5. Perkembangan Teknologi Informasi di PT ASABRI (Persero).....	39
B. Pembahasan.....	42
1. Analisis Hasil Kerja.....	42
2. Analisis Waktu Penyelesaian.....	47
3. Analisis Penilaian Kinerja Karyawan	48
4. Hasil Pengukuran Kinerja Karyawan	53
5. Keterbatasan.....	55
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	19
2. Struktur Organisasi PT ASABRI (Persero) Cabang Medan.....	29
3. Perkembangan TI Melalui Era Digital Tahun 2000	30
4. Definisi Sistem	31
5. Fungsi Kegiatan Yeloyan Mandiri Tahun 2018	32
6. Laporan Keuangan PT ASABRI (Persero)	34
7. Laporan Kegiatan	35
8. Waktu pelaksanaan	36
9. Perencanaan	36
10. Perencanaan	37
11. Perencanaan	37
12. Studi Perencanaan	37
13. Elongasi Pada Proyek	34



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rencana Waktu Penelitian	21
2. Waktu penyelesaian	48
3. Perkembangan TI Sebelum dan Sesudah Tahun 2010.....	40
4. Rating Scale	42
5. Laporan Kegiatan Pelayanan Asuransi Tahun 2009	42
6. Laporan Kegiatan Pelayanan Asuransi Tahun 2010	44
7. Laporan Kegiatan Pelayanan Asuransi Tahun 2011	46
8. Waktu Penyelesaian	48
9. Penambahan Aplikasi Komputer	50
10. Pendapatan Per Karyawan	51
11. Penilaian Kinerja Berdasarkan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	53
12. Skala Penilaian Kinerja	53
13. Kinerja Pada Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	54