

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah ***“Pengaruh Pelaksanaan Promosi Jabatan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtasari”***.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

- Bapak Drs. Heri Kusmanto MA, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Drs. Sismudjito, MSi, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Zul Umri, S.Sos selaku Direktur PDAM Tirtasari Binjai dan seluruh staf pegawai yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. semoga kebersamaan yang kita jalani selama ini tetap menyertai kita. Begitu juga dengan suami tercinta, dan anak-anakku tersayang, semoga Tuhan melindungi dan meridhoi rumah tangga kita.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September, 2004

Penulis

Zuraida

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasional	8
B. Pengembangan Pegawai	9
C. Penilaian Terhadap Pelaksanaan Promosi Pegawai	11
D. Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya	14
E. Metode-Metode Pengukuran Produktivitas Kerja	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Populasi dan Sampel	28

B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Variabel dan Definisi Operasional	29
D. Metode Analisis Data	31
BAB IV. DEKSIRPSI LOKASI PENELITIAN.....	32
A. Sejarah Singkat PDAM	32
B. Kedudukan Tugas Pokok Fungsi	33
C. Susunan Organisasi	34
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI.....	52
A. Pelaksanaan Promosi Pegawai dan Pedoman Pelaksanaannya	52
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	53
C. Penerapan Metode-Metode Pengembangan Pegawai	55
D. Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Promosi Pegawai	56
E. Analisis dan Evaluasi	57
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN