

ABSTRAK

Lamria Silaban, NPM 08 833 0215, "Audit Operasional Terhadap Manajemen Persediaan Barang Dagang Pada PT. Matahari Departement Store, Tbk Thamrin Plaza Cabang Medan". Skripsi 2012.

PT. Matahari Departemen Store, Thamrin Plaza Medan adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan. Dalam pelaksanaannya perusahaan masih mengalami masalah yang berkaitan dengan Audit operasional. Masalah yang dialami adalah belum berjalan efektifnya prosedur yang dilaksanakan atas manajemen pengelolaan persediaan barang dagang, karena tidak terkendalinya jumlah persediaan sehingga sering terjadi kekurangan dan kelebihan persediaan dan akan menimbulkan hal-hal yang tidak menguntungkan bagi perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar efektivitas perusahaan terhadap manajemen persediaan barang dagang sudah dicapai bila dinilai melalui audit operasional. Jenis penelitian ini adalah *deskriptif*. populasi dalam penelitian ini adalah data persediaan barang dagang di PT. Matahari Departemen Store, Tbk Thamrin Plaza Cabang Medan 2005 s/d 2011. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah data persediaan Pers. Arrow di PT. Matahari Departemen Store, Tbk Thamrin Plaza Cabang Medan 2011. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuantitatif dan sumber data berasal dari data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan Studi Dokumentasi, Teknik Analisis data yang dilakukan dengan metode deskriptif.

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka penulis membuat kesimpulan bahwa PT. Matahari Departemen Store Thamrin Plaza sudah memiliki pengendalian intern dan internal audit untuk mengontrol persediaan barang dagangan.

Kata Kunci : Audit Operasional, Manajemen Persediaan Barang Dagang, Pelanggan.